

## מכרז מספר 02/2020

# מכרז למתן שירותי מחשוב בענן

## עבור התאגיד לפיקוח וטרינרי

זכויות יוצרים וקניין רוחני

הבעלות על המסמך על כל חלקיו ונספחיו הינם רכושם  
הבלעדי של התאגיד לפיקוח וטרינרי וחברת תשתיות מידע  
וטכנולוגיות בע"מ ולא ייעשה בהם שימוש לכל מטרה שהיא,  
כמו כן המציע ו/או מי מטעמו לא יעביר לצדדים שלישיים או  
אחרים את המסמך ו/או חלקיו ו/או נספחיו למעט לצרכי  
הגשת הצעה להתקשרות זו.

**פברואר 2020**

## מכרז מספר 02/2020 למתן שירותי מחשוב בענן

### תוכן עניינים

2	תוכן עניינים.....
3	חלק א' (1) - תנאי המכרז.....
15	חלק א' (2) - אופן בחירת ההצעה הזוכה מבין ההצעות הכשרות.....
18	חלק א' נספח 1 – בוטל.....
19	חלק א' נספח 2 - פרטי המציע.....
23	חלק א' נספח 3 – תצהיר זיהוי בעלים וזכויות חתימה.....
24	חלק א' נספח 4 – הצהרת ניהול חוות שרתים בענן (תנאי סף מס' 2).....
25	חלק א' נספח 5 – הצהרת צוות NOC (תנאי סף מס' 3).....
26	חלק א' נספח 6 – הצהרת תחזוקת VDI (תנאי סף מס' 4).....
27	חלק א' נספח 7 – הצהרת תחזוקת תיבות דוא"ל (תנאי סף מס' 5).....
28	חלק א' נספח 8 - הצהרת זכויות קניין (תנאי סף מס' 8).....
29	חלק א' נספח 9 – הצהרת המציע.....
30	חלק א' נספח 10 – תצהיר אי תיאום מכרז.....
31	חלק א' נספח 11 – תצהיר העדר הרשעה.....
33	חלק א' נספח 12 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.....
35	חלק א' נספח 13 – תצהיר העדר ניגוד עניינים.....
37	חלק א' נספח 14 – התחייבות המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים.....
39	חלק א' נספח 15 – חלקים חסויים בהצעה.....
40	חלק ב' – הסכם משפטי.....
50	חלק ב' מוסף א' – נוסח ערבות ביצוע וטיב.....
51	חלק ב' מוסף ב' – אישור קיום ביטוחים.....
54	חלק ב' מוסף ג' – הצהרת סודיות הספק ועובדיו.....
55	חלק ב' מוסף ד' – הצהרה על שמירה על כללי אבטחת ובטחון מידע.....
59	חלק ב' מוסף ו' – הסכם סיום התקשרות.....
60	חלק ג' – מפרט טכני של השירותים הנדרשים.....
84	חלק ד' – מחירון שירותים והצעה כספית.....

## מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק א' (1) - תנאי המכרז

#### 1 כללי

- 1.1 התאגיד לפיקוח וטרינרי (להלן: "התאגיד" או "המזמין"), מזמין בזאת הצעות למכרז למתן שירותי מחשוב בענן בשיטת DBOM (Design-Build-Operate-Maintain) ולמתן השירותים הנלווים לכל אלה והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו.
- 1.2 השירותים יסופקו בהתאם להנחיות ודרישות התאגיד ולפי הוראות מסמכי המכרז והחווה המצורפים כחלק בלתי נפרד ממסמכים אלה, ועל הזוכה במכרז יהיה לספק את הידע הציוד והחומרים הדרושים לאספקת השירותים.

#### 2 מועדי המכרז

##### 2.1 טבלת ריכוז מועדים

#	פעילות	מועד
1	מועד אחרון להגשת שאלות / הבהרות	16/02/2020 בשעה 12:00
2	מועד אחרון להגשת הצעות מציעים	25/02/2020 בשעה 12:00
3	תקופת ההתקשרות הראשונה	36 חודשים
4	מספר תקופות הארכה אופציונאליות (בנות שנה כל אחת)	2 תקופות נוספות בנות שנה או חלק ממנה

##### 2.2 טבלת ריכוז עלויות מכרז

#	עלות	סכום
1	ערבות ביצוע (כמפורט בחלק ב' מוסף א' – נוסח ערבות ביצוע (וטיב))	20000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים)

#### 3 ביקור באתרי העבודה

- 3.1 המכרז כולל ביצוע העבודות באתר מסוים או במספר אתרים, ועל המציע לבדוק היטב את התוכניות, לבקר באתרי העבודה ולנקוט באמצעים אחרים הנראים לו כנחוצים, כדי לחקור את תנאי המקום ולהעריך את מהות וכמות העבודה הנדרשת ואת הקשיים העלולים להתגלות בעבודה במשך הביצוע.

#### 4 תנאי סף למציעים

- 4.1 רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים במועד הגשת הצעות בכל התנאים הבאים במצטבר ואשר המציאו את כל המסמכים הדרושים לשם הוכחת עמידתם בתנאים אלה:  
עמוד 3 מתוך 87

סימון	מסמכים נדרשים	תנאי סף מקצועי	#
□	<p>תצהיר מטעם ר"ח של המציע המאמת את היקף הפעילות של המציע, בהתאם למפורט בחלק א' נספח 2 - פרטי המציע.</p> <p><b>מחזור פעילות לשנת 2019</b> – ככל שדוחות המציע לשנת 2019 טרם בוקרו, ניתן להציג מחזור כספי שאינו מבוקר עבור שנת 2019 בלבד.</p>	<p>היקף המחזור הכספי השנתי של המציע בתחום המחשוב, הינו 200,000 ש"ח (לא כולל מע"מ) לפחות בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019.</p>	1
□	<p>להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע להצעתו, בהתאם למפורט בחלק א' נספח 4 – הצהרת ניהול חוות שרתים בענן.</p>	<p>TIER2 ברשות המציע חוות שרתים העומדת בדרישות בהיקף של לפחות 100 total cores, 1024GB total memory, 25TB total storage מנוטרת ומאובטחת על פי דרישות אבטחת המידע במהלך 24 שעות ביממה ומחוברת ברוב פס של לפחות 100 מ"ב סימטרי לשדרת האינטרנט.</p> <p>בנוסף, המציע מספק מחווה זו שירותי ענן בהיקף של 10 שרתים וירטואליים לכל הפחות לכל לקוח, עבור שלושה לקוחות לפחות במהלך השנים 2015-2019.</p>	2
□	<p>להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע להצעתו, בהתאם למפורט בחלק א' נספח 5 – הצהרת צוות NOC.</p>	<p>המציע מפעיל NOC (Network operations center) באמצעות שלושה עובדים לפחות, המנטר פעילות סיסטם של לפחות 10 שרתים וירטואליים במצטבר של כלל לקוחותיו בעת הגשת הצעתו.</p>	3
□	<p>להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע להצעתו, בהתאם למפורט בחלק א' נספח 6 – הצהרת תחזוקת VDI.</p>	<p>המציע מתחזק לפחות 25 יחידות קצה מסוג VDI של Citrix או VMware של כלל לקוחותיו בעת הגשת הצעתו.</p>	4
□	<p>להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע להצעתו, בהתאם למפורט בחלק א' נספח 7 – הצהרת תחזוקת תיבות דוא"ל.</p>	<p>המציע מתחזק לפחות 100 תיבות דואר בטכנולוגיות Microsoft Exchange או Microsoft Office 365 בעת הגשת הצעתו.</p>	5
□	<p>תצהיר בנוסח המצ"ב בנספח חלק א' נספח 11 – תצהיר העדר הרשעה</p>	<p>המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה בנושא פיסקלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלת רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים התשמ"א - 1981.</p>	6
□	<p>במקרה של יחיד: יש לצרף צילום תעודת זהות של המציע. במקרה של חברה: אישור עדכני למועד ההגשה מטעמו של עוה"ד של המציע לגבי רישום המציע, זכויות</p>	<p>המציע הינו תושב ישראל. ככל שמדובר בחברה, אזי מדובר בחברה רשומה בישראל.</p>	7

סימון	מסמכים נדרשים	תנאי סף מקצועי	#
	<p>החותמים בשם המציע וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם, ובכלל זה סמכותם לחייב את המציע בהתחייבויות נושא מכרז זה, בנוסח המצ"ב בנספח חלק א' נספח 3 – תצהיר זיהוי בעלים וזכויות חתימה למסמכי המכרז.</p> <p>אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.</p> <p>בנוסף, יצרף המציע העתק תעודה בדבר רישום המציע במרשם המתאים וכן אישור עו"ד או רו"ח ומסמכים בדבר רישום המציע כדין (תעודת התאגדות, תזכיר ותקנון), זהות בעלי המניות ושיעור אחזקתם במציע.</p> <p>כמו כן, יצרף נסח עדכני של המציע מרשם החברות נכון למועד הגשת ההצעה, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים.</p>		

4.2 מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו :

סימון	אסמכתאות להוכחת הסעיף	מסמכים נדרשים	#
□	<p>יש לצרף אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס.</p>	<p>המציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף תשל"ו-1976 או שהוא פטור מלנהלם וכן הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.</p>	1
□	<p>העתק תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מס ערך מוסף</p>	<p>המציע הינו בעל תעודת עוסק מורשה מטעם רשויות מע"מ.</p>	2
□	<p>על פי הנוסח המצורף בנספח חלק א' נספח 9 – הצהרת המציע למסמכי המכרז.</p>	<p>הצהרת המציע על הבנת סעיפי המכרז</p>	3
□	<p>כלל מסמכי המכרז, לרבות הסכמים, נספחים, מסמך הבהרות (שאלות ותשובות), כשהם חתומים בכל דף, ובמקומות הנדרשים - חתימת מורשה וחתימת עו"ד, רו"ח וכל גורם נדרש אחר.</p>	<p>כלל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע.</p>	4
□	<p>להוכחת עמידתו בתנאי זה יחתום המציע על נוסח התצהיר הרצ"ב בנספח חלק א' נספח 13 – תצהיר העדר ניגוד עניינים למסמך הנחיות זה.</p>	<p>המציע אינו מצוי בניגוד עניינים עקב העבודות נושא מכרז זה.</p>	5

סימון	אסמכתאות להוכחת הסעיף	מסמכים נדרשים	#
□	להוכחת עמידתו בתנאי זה יחתום המציע על נוסח התצהיר הרצ"ב בנספח חלק א' נספח 11 – תצהיר העדר הרשעה למסמך הנחיות זה.	המשתתף יפרט בהצעתו, בכתב, כל כתב אישום / תביעה התלויה כנגדו בקשר לפעילותו ואשר עשויה לפגום ביכולתו המקצועית לספק את השירותים הנכללים במכרז זה ו/או באיתנותו הכלכלית.	6
□	הערה: אין צורך להציג מסמך אישור קיום ביטוחים חתום במסגרת הגשת מסמכי המכרז.	המציע מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז ובהסכם המצורף אליו, ולהפקיד בידי המזמין לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתן, את אישור עריכת הביטוחים (נספח ב') המצורף להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו חתום כדין על ידי המבטח (בנוסחו המקורי). בכפוף לדרישת המזמין בכתב מתחייב המציע להפקיד בידי המזמין גם העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות. בנוסף ומבלי לגרוע, המציע מצהיר כי הביא לידיעת מבטחו את הוראות הביטוח הנכללות במכרז ואת מהות השירותים לפי המכרז במלואן וקיבל ממבטחו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים על ידי המזמין בהתאם למסמכי המכרז ובחווה ההתקשרות. המציע במכרז מתחייב כי במקרה בו תיבחר הצעתו כהצעה הזוכה יעמוד במלוא דרישות המזמין לעניין הביטוחים כמפורט במסמכי המכרז וההסכם.	7
□	תצהיר כי המציע הינו בעל זכויות מכירה / שיווק / שימוש במערכות המחשוב המוצעות על ידו במסגרת מכרז זה לפי המפורט בחלק א' נספח 8 - הצהרת זכויות קניין להלן.	תצהיר זכויות מכירה / שיווק / שימוש במערכות המוצעות על ידו.	8

## 5 השירותים הנדרשים ועיקרי תנאי ההתקשרות

- 5.1 התאגיד לפיקוח וטרינרי (להלן: "התאגיד" או "המזמין"), מזמין בזאת הצעות למכרז למתן שירותי מחשוב בענן ולמתן שירותים הנלווים לכל אלה, הכול כמפורט במסגרת מסמכי המכרז (להלן "השירותים" או "העבודות").
- 5.2 העבודות תבוצענה בהתאם להנחיות התאגיד ולפי הוראות מסמכי המכרז והחווה המצורפות כחלק בלתי נפרד ממסמכים אלה, ועל הזוכה במכרז יהיה לספק את העבודות שהוא מכרז זה בעצמו.
- 5.3 השירותים יסופקו על בסיס תשלום חודשי או בהתאם לתנאים המפורטים במחירון ובכתב הכמויות ואשר הוזמנו בכתב על ידי גורם מוסמך על ידי התאגיד בהתאם להזמנות עבודה שיפיק התאגיד לזוכה מראש ובכתב. כפי שמפורט במפרט השירותים, התאגיד מעריך את היקף ההתקשרות בהיקף של כ- 100000 ₪ לשנה לפני מע"מ (למען הסר ספק יובהר כי מדובר בהערכה בלבד ואין התאגיד מתחייב לממש את סך ההתקשרות השנתית במלואה ו/או בחלקה, והמודולים ו/או המערכות הנדרשות ו/או השירותים הנדרשים יוזמנו מהזוכה על פי שיקול דעת התאגיד ובהתאם

לצרכיו ואילווציו התקציביים, והזוכה מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד התאגיד ו/או מי מטעמו בעניין זה ובכלל זה טענות להסתמכות ו/או אובדן רווחים וכיו"ב.

5.4 תחום העבודה – במשרדי ואתרי התאגיד, במערכת המחשוב, רשתות תקשורת ה IT ורשת ה OT, על פי תוכנית עבודה שתאושר על ידי מנהל התאגיד או מי מטעמו.

## 6 תכולת העבודה

6.1 תכולת העבודה הינה בהתאם למפורט כדלהלן:

#	תחום	השירותים הנדרשים
1	תכנון והקמה	תכנון מפורט, הקמת והגדרת מערך סיסטם חדש לתאגיד (להלן: "מערך IT") בענן שבאחריות הקבלן ובו שרתים ומערכות אחסון וגיבוי חדשים ומתן שירותי מחשוב, תקשורת נתונים, אבטחת מידע וניטור שוטף באתרי התאגיד.
2	אספקת שירותים	הגדרה וקונפיגורציה לרבות הספקת והתקנת רישוי נדרש להפעלת הסיסטם: שירותי ענן, רפליקציה וגיבוי, מערכות הפעלה לשרתים וליחידות ה VDI, מערכות ניטור של מערך הסיסטם ומערך הגיבוי, מתן שירותי אבטחת מידע ורישוי נלווה, התקנת יחידות קצה (לרבות אך לא רק, מחשבים, טאבלטים, תחנות PC, מחשבים ניידים וציוד היקפי כדוגמת מדפסות).
3	תחזוקה לרבות שירות ואחריות	תחזוקה רציפה למערך ה IT לכל תקופת ההתקשרות במכרז (תקופת התקשרות עיקרית ואופציונאלית) לרבות אופטימיזציה וטיפול בתקלות, עבודות אחזקה מונעת, שירותי תמיכה מרחוק באמצעות NOC של הקבלן ושירותי מומחה באתר לקוח על פי דרישות השירות.

6.2 זכות המזמין להגדלת ו/או להקטנת היקף המכרז - מבלי לגרוע מן האמור במכרז זה, שומר לעצמו התאגיד את הזכות להגדיל או להקטין את היקף העבודות נשוא המכרז בהיקף של 50% הגדלה או הקטנה, על פי הוראותיו, על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל פי כל דין. עוד שומר לעצמו התאגיד את הזכות הבלעדית, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהספק הזוכה דרישות נוספות לאלו המפורטות במפרט טכני זה, בקשר עם המודולים והעבודות נשוא מכרז זה, ועל הספק יהא לעמוד בכלל הדרישות האמורות, כל זאת במסגרת חוזה זה.

6.3 המציע יהא אחראי לטיב עבודתו במשך כל תקופת ההתקשרות עם מזמין העבודה בה יהא חייב לתקן כל תקלה, נזק, קלקול ו/או להשלים כל חוסר שיתגלה בעבודה.

6.4 תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז יהיו עפ"י תנאי המכרז והסכם התקשרות המצ"ב על נספחיהם, ומהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם.

6.5 הזוכה יתחייב ללוות את הפעילות השוטפת של התאגיד בתחומים נשוא מכרז זה.

6.6 הזוכה יתחייב לקיים קשר שוטף עם מנכ"ל התאגיד ובמסגרת זו, יפעל ליצירת מערכת עבודה סדירה עם כלל הממשקים בתאגיד.

6.7 הזוכה יתחייב לקיים קשר סדיר עם אגפי ומחלקות התאגיד השונים, על-מנת לקבל מידע רלבנטי מתן השירותים נשוא מכרז זה.

- 6.8 הזוכה ידאג לגבש תכנית עבודה שנתית לקידום מטרות ויעדי התאגיד נשוא מכרז זה, תוך גיבוש מדיניות סדורה בהתאם לדרישות התאגיד.
- 6.9 מובהר בזאת במפורש, כי התאגיד שומר לעצמו את הזכות להחליט על ביצוע ו/או לבצע את העבודות נשוא פנייה זו בשלמותן ו/או חלק מהן בלבד, בין בעצמו ובין באמצעות המציע הזוכה ו/או באמצעות ספקים אחרים.

## 7 תקופת ההתקשרות ושלביה

- 7.1 שלב קדם למכרז - ממועד פרסום המכרז ועד להכרזה על הזוכה.
- 7.2 שלב הביצוע- זמן המועד הנקוב בחתימה על ההסכם ועד להשלמת העבודות ו/או השירותים הנדרשים לפי מכרז זה.
- 7.3 שלב הניסיון - לידיעת המשתתפים, שלושת חודשי העבודה הראשונים שלאחר חתימה על ההסכם יוגדרו כתקופת ניסיון במהלכם יבחן המזמין את כשירות המציע, עמידתו בכל התנאים הנדרשים על פי המכרז והתאמתו לאספקת השירותים נשוא המכרז. בסמכות המזמין וככל שלא יהיה שבע רצון מעבודת הזוכה ו/או ימצא כי אינו מתאים לביצוע העבודות, להורות על הפסקת ההתקשרות זאת בהתאם לקבוע בהסכם ההתקשרות.

## 8 הצעת המשתתף ואופן הגשתה

הצעתו הכספית של המציע במכרז תוגש כמפורט בחלק ד' – מחירון שירותים והצעה כספית בהצעתו ינקוב המציע המחירים המוצעים על ידו עבור כל פריט ופריט המופיע במחירון על פי ההנחיות הבאות:

- 8.1 מחירים מוצעים לצורך אספקת השירותים:
- 8.1.1 המציע יציע מחיר לכל פריט ופריט במחירון כפי שצוין על ידי המזמין.
- 8.1.2 על המחיר המוצע עבור כל פריט לא להיות גבוה מהמחיר המירבי שקבע המזמין לרכיב האמור במחירון המכרז.
- 8.1.3 לתשומת לב המציעים, המחירים שיוצעו על ידי המציעים ישמשו לשקלול ההצעה לצורך בחירת הזוכה במכרז, זאת כמפורט בהמשך מסמך זה.
- 8.1.4 ההצעה המוצעת על ידי המציע תתייחס לכל השירותים, העבודות, הנושאים, החומרים, הציוד וחומרי העזר ולכל הדרוש לביצוע העבודות נשוא המכרז. מובהר בזאת כי הזוכה במכרז לא יהא זכאי לכל סכום העולה על סכום הצעתו, למעט אם צוין במפורש אחרת במסמכי המכרז.
- 8.2 הצעתו של המציע תכלול את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו לרבות הוצאות נסיעה וביטול זמן נסיעה, בקשר לשלבי הביצוע שיקבעו מעת לעת ע"י המזמין כולל אי רציפות של ביצוע העבודות לכל פרק זמן שיקבע ע"י המזמין.
- 8.3 מובהר בזאת, כי אין המציע רשאי לנקוב בתכולת עבודה אחרת כמו כן נאסר על המציע לצרף תכולת עבודה משל עצמו ו/או להוסיף ו/או לגרוע מתכולת העבודות הקיימת. כל שינוי בתכולת העבודות ו/או הוספה מצדו של המציע, יגרור לפסילת הצעתו מיידית.
- 8.4 מובהר בזאת כי המציע המגיש הצעה לביצוע עבודות ו/או אספקת שירותים לפי מכרז זה חייב להגיש הצעה לבצוע כל העבודה על כל מרכיביה, אלא אם צוין אחרת במפורש. הצעה שתענה רק על חלק מהעבודות המפורטות להלן לא תיבדק ותפסל על הסף.

- 8.5 התאגיד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף הצעה שתענה באופן חלקי על כתב הכמויות או שתלווה בהסתייגויות כלשהן.
- 8.6 המחירים המוצעים על ידי המציע על גבי כתב הכמויות, יתייחסו לכל תכולת העבודה המפורטת בכתב הכמויות, ובהתאם למפרטים המפורטים בחלק ג' – מפרט טכני של השירותים הנדרשים.
- 8.7 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז/ החוזה ידועים ונהירים לו, כי יש לו את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות, הניהוליות והאחרות וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות נשוא ההצעה, הכול כמפורט במסמכי החוזה וכי הוא מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד התאגיד ו/או מי מטעמו. לתאגיד שמורה הזכות לדרוש מהמציע להציג כל מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותו, ניסיונו וכיו"ב.
- 8.8 התאגיד יראה כל מציע אשר הגיש את הצעתו וחתם ע"ג כל המסמכים הרלוונטיים למכרז זה, כמי שביקר במקום ביצוע העבודות ועמד על טיב העבודה והיקפה.
- 8.9 המציע אינו רשאי למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המסמכים שיועברו אליו או תנאי כלשהוא מתנאי המכרז. התאגיד רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור משום הסתייגות המשתתף מתנאי המכרז ולפסול את הצעתו.

## 9 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה

שלבי בדיקת ההצעות:

- 9.1 עמידה בתנאי סף - בתחילה תבחן עמידת המציעים בכל תנאי ודרישות הסף המוגדרות בסעיף 4 לעיל. הצעה שלא תעמוד בדרישות תנאי הסף כאמור תפסל על הסף, לא תיבדק ולא תובא לדיון ו/או להשוואה עם מציעים אחרים.
- 9.2 ביצוע חישוב משוקלל ומתן ציון כולל למרכיבי ההצעה, איכות ומחיר. כל הצעה שעמדה בתנאי הסף למכרז ייקבע לגביה ציון משוקלל כולל (מחיר + איכות).
- 9.3 אופן חישוב ושקלול הצעות ייקבע לפי משקלות יחסיות כמפורט בחלק א' (2) - אופן בחירת ההצעה הזוכה מבין ההצעות הכשרות
- 9.4 הזוכה ייקבע בהתאם לציון המשוקלל הגבוה ביותר וזאת מבלי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לפסול כל הצעה מחמת חוסר סבירות ו/או כל נימוק סביר אחר.
- 9.5 במכרז שבו הוגשו 2 הצעות מחיר זהות שהן אף ההצעות הזולות ויועמ"ש התאגיד אישר כי הן נחזות כהצעות כשירות, יוכלו יו"ר ועדת המכרזים, או מי מטעמו, לפנות למציעים אלו על-מנת שיגישו הצעות מתוקנות למכרז. ההצעות תוגשנה בתוך פרק זמן שתקבע ועדת המכרזים, במעטפה סגורה, על-גבי טופס הצעות משתתף חדש כאמור בסעיף 11 להלן.

## 10 הבהרות ושינויים

- 10.1 אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את מסמכי המכרז. התאגיד יהיה רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את הצעתו.
- 10.2 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

10.3 שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו בקובץ וורד בלבד ובהתאם לפורמט להלן :

שאלת המציע	עמוד	מראה מקום	מס"ד
...	...	...	...

10.4 יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: [tenders@veterinary.org.il](mailto:tenders@veterinary.org.il). שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי המזמין.

10.5 לא ינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

10.6 המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית.

10.7 הספק צריך לצרף להצעתו את עותק השאלות שנשאלו על ידי הספקים ואת התשובות של התאגיד.

10.8 מענה המזמין לשאלות הבהרה

10.8.1 תשובות המזמין לשאלות הבהרה שהוגשו כאמור לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה אחרת שיעשה במסמכי המכרז, על ידי המזמין, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. על מציע להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים אחרים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

10.8.2 במענה לשאלות ההבהרה המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. התשובות יפורסמו ללא שמות הפונים.

10.8.3 המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שיפרוסמו, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש. נוסח התשובות שפורסם הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

## 11 הגשת הצעות במכרז

11.1 הגשות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים שבלשכה המשפטית הממוקמת במשרד החקלאות ופיתוח הכפר, בניין הנחלה קומה 4, חדר 454 בימים א-ה בין השעות 08:00 עד 16:00. ביום האחרון להגשת הצעות, שנקבע בסעיף 2.1 לעיל, ניתן להגיש הצעות עד השעה 12:00 בלבד.

11.2 הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן של עד שעה. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

11.3 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.

11.4 הגשת הצעה תשמש ראייה לכך שהמציע בדק את כל המסמכים, מכיר, מבין ויודע את תוכנם, מסכים להם ומתחייב לפעול על פיהם.

11.5 על המציע לברר עם סוכן/חברת ביטוח לפני הגשת הצעתו למכרז כי יוכל לקבל אישור על קיום ביטוחים בנוסח המצורף למכרז.

- 11.6 לאחר הגשת ההצעה לא תתקבל שום טענה או תביעה מצד המציע המבוססת על חוסר ידיעה, אי הבנה, ספק במשמעות, כוונה שונה, טעות או ברירה כלשהי ביחס למסמכי המכרז.
- 11.7 ההצעה תיחשב כתקפה לכל פרטיה למשך 90 יום מיום המועד האחרון להגשת ההצעות. לא נקבע הזוכה במכרז בתוך פרק זמן זה, תיחשב ההצעה כתקפה למשך 90 יום נוספים. אם יודיע התאגיד למציע במשך פרקי זמן אלו על זכייתו במכרז תחייב ההצעה את המציע עד לחתימת ההסכם עמו.

## 12 סכום ההצעה, טעויות

- 12.1 במקרה ובעת בקרה של החברה על כתב הכמויות וטופס הצעת המחיר שצורפו להצעת המציע תימצא שגיאה בהכפלת מחירי היחידות בכמויות, או שגיאה בסיכום הסעיפים, יחשב התאגיד אך ורק במחירי היחידות, וסיכומי הסעיפים והסיכום הכללי בכתב הכמויות יתוקנו בהתאם. סיכום מתוקן זה ייחשב כסכום ההצעה של המציע.

## 13 אופן הגשת ההצעות

- 13.1 מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש את המענה שלו בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור), במעטפה סגורה היטב, מלאה ושלמה הכוללת את כל המסמכים הדרושים בפרק זה, כולל הנספחים, ועליה יצוינו בכתב ברור מספר המכרז ונושא ההתקשרות בלבד.
- 13.2 **עבור כל עותק של ההצעה, טופס הצעת המחיר (חלק ד' למסמכי המכרז), יוכנס לתוך מעטפה נוספת, סגורה היטב, (עליה יירשם "הצעת מחיר")** אשר תוכנס גם היא לתוך מעטפת המכרז. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו במסמכים (למעט בתוך מעטפת הצעת המחיר הסגורה) בשום דרך שהיא. על המעטפות יש לכתוב את שם המכרז ומספרו בלבד.
- 13.3 המציע יצרף להצעתו נוסח הבהרות למכרז שפורסמו על ידי המזמין, במידה ופורסמו. אם פרסם המזמין מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.
- 13.4 על ההצעה להיות חתומה על ידי מורשי חתימה מטעם המציע במקום המיועד לכך בסוף בפרק. כמפורט בחלק א' נספח 3 – תצהיר זיהוי בעלים וזכויות חתימה, יש לאמת את היות מורשי החתימה מאושרים לייצג את המציע במסגרת המכרז בתצהיר עורך דין.

## 14 חתימת ההסכם

- 14.1 מציע שיזכה במכרז יחתום על ההסכם (ונספחיו) וימציא לתאגיד את ההסכם וכל המסמכים הנדרשים לרבות טופס אישור על קיום ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח תוך 10 ימי עבודה מיום קבלת הודעה על זכייתו במכרז (להלן - מועד החתימה).
- 14.2 הודעה כאמור תישלח למציע באמצעות פקסימיליה או בדואר או תימסר לו ידנית. נשלחה ההודעה בפקסימיליה יחשב יום משלוחה כמועד קבלת הודעת הזכייה; נשלחה בדואר - יחשב מועד קבלת ההודעה 3 ימים ממשלוח ההודעה.
- 14.3 במידה ולא ימציא המציע שזכה במכרז אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת ביטוח בנוסח שפורסם במכרז, יהיה רשאי התאגיד, אך לא חייב, לערוך ביטוח על חשבונו ולחייב את המציע הזוכה בהוצאות.

- 14.4 יחזור בו המציע מהצעתו, או לא ימציא כל המסמכים הדרושים לחתימת ההסכם (לרבות - ערבות לביצוע ואישור על קיום ביטוחים, כנדרש במכרז ו/או בהסכם), או לא ימציא לתאגיד את ההסכם חתום על ידו עד למועד החתימה או לא ימלא אחר התחייבות אחרת כלשהי בהתאם לתנאי המכרז - יהיה רשאי התאגיד לבטל זכייתו במכרז, וועדת המכרזים תוכל להחליט על זכייתו של מציע אחר במכרז.
- 14.5 מנכ"ל התאגיד או המוסמך מטעמו, יהיה רשאי להאריך מועד החתימה ב-7 ימי עבודה נוספים במידה וייווכח כי קיימים עיכובים אובייקטיביים שמנעו מהמציע לחתום על ההסכם או למלא אחר התחייבות אחרת כאמור לעיל.

## 15 תקופת החוזה

- 15.1 תקופת החוזה הינה ל-36 חודשים. התאגיד רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ב-2 תקופות נוספות בנות שנה או חלק ממנה, מיום חתימת החוזה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים. סך כל תקופות החוזה והאופציות הינן ל-5 שנים.
- 15.2 החוזה יוארך בהתאם להחלטה למימוש תקופות האופציה, אלא אם התאגיד הודיע על הפסקת התקשרות בכתב או בדוא"ל, לפחות 60 יום מראש. התאגיד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה הקצרה מהאמור לעיל.
- 15.3 במקרה של הארכת התקשרות ימשיך ההסכם להתקיים גם במשך כל תקופת האופציה, על פי כל תנאי הסכם זה.
- 15.4 יובהר כי תנאי להשתכללות ההסכם בין הצדדים הוא חתימת התאגיד על ההסכם.

## 16 דחיית מועד ביצוע

- 16.1 התאגיד רשאי לדחות תחילת העבודה עד 3 חודשים לאחר תאריך חתימת ההסכם או המועד שנקבע בהסכם להתחלת ביצועה או עד למועד אחר האמור במסמכי המכרז - לפי המאוחר שבין מועדים אלו. כמו כן רשאי התאגיד להתנות תוקפו של ההסכם או ביצוע העבודה בתנאים כאמור במסמכי המכרז ו/או ההסכם.

## 17 סמכויות במכרז

- 17.1 המזמין או הצוות מטעמו אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים, יבדקו כי המציע הגיש את ההצעה וצירף את כל המסמכים כנדרש, ויתנו להצעות ניקוד בהתאם למפורט במכרז.
- 17.2 המזמין או מי מטעמו, רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 17.3 לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.
- 17.4 לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות רשאי המזמין לעשות שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם בידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, בנסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים נסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא

- באלה. יודגש, בבחינת הנסיון של המציע, לצורך ניקוד ההצעה, עורך המכרז יהיה רשאי להתחשב בנסיון שלו עם המציע, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו.
- 17.5 המזמין יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים במכרז לצורך קבלת הצעה אשר מטיבה עם המזמין, וזאת בהתאם לתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.
- 17.6 ככל שלאחר בדיקת ההצעות תיוותר הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:
- 17.6.1 להכריז על המציע שנותר כזוכה;
- 17.6.2 לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;
- 17.6.3 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;
- 17.7 המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה לפי שיקול דעתו, בין היתר אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:
- 17.7.1 **פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או תכסיסנית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכדו') הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב של המציע.
- 17.7.2 **פסילה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחסור מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.
- 17.7.3 **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.
- 17.7.4 **פסילה בעקבות ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.
- 17.8 לצורך המכרז ימנה המציע איש קשר מטעמו, אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה של המזמין בנושא המכרז. כל מענה והתייחסות שתישלח מאיש הקשר למזמין תחייב את המציע.

## 18 ביטול או שינוי המכרז

- 18.1 המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו. שינויים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 18.2 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.
- 18.3 עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

## 19 הוצאות

19.1 המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

## 20 סודיות ההצעה וזכות העיון

20.1 בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

20.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

20.3 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בהצעתו, בחלק א' נספח 15 – חלקים חסויים בהצעה. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי. עוד מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין.

20.4 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

20.5 בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

20.6 במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות.

בברכה,

ד"ר תניב רופא, מנכ"לית התאגיד  
התאגיד לפיקוח וטרינרי

## מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן חלק א' (2) - אופן בחירת ההצעה הזוכה מבין ההצעות הכשרות

הנדון: אופן בחירת ההצעה הזוכה מבין ההצעות הכשרות שעמדו בתנאי הסף

1. שקלול הצעות ייקבע לפי משקלות יחסיות כדלקמן :

סימון רכיב	שקלול	תיאור רכיב
P	50%	מחיר
Q	50%	איכות

2. הזוכה ייקבע בהתאם לציון המשוקלל הגבוה ביותר וזאת מבלי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לפסול כל הצעה מחמת חוסר סבירות ו/או כל נימוק סביר אחר.

3. מרכיב הצעה הכספית/מחיר (P) - מרכיב הצעה הכספית/מחיר. P - יהיה 50-נקודות מהניקוד הכולל (S) הסופי של המגיש.  
אופן חישוב רכיב המחיר :

3.1. ההצעות ישוקללו לטבלה חישוב עלות אורך חיים למערכת בת 5 שנים (להלן: **טבלת LCC**) – המפורטת להלן וממנה ייגזר עלות אורך חיים כוללת למערכת (Life Cycle Cost). המציע שעלות אורך החיים היא הזולה ביותר יקבל את מלוא הנקודות וכל יתר ההצעות ביחס לינארי אליה (לפי נוסחה : {סיכום ההצעה הנמוכה} חלקי {סיכום ההצעה הנוכחית} כפול {50 נקודות}).

3.2. דוגמא מספרית: מציע א' – סיכום הצעתו לפי טבלת LCC – 3.5 מלש"ח, מציע ב' – 3.8 מלש"ח, מציע ג' – 4.1 מלש"ח: מציע א' – 50 נקודות (מלוא הניקוד ברכיב המחיר). מציע ב' – יקבל 46.05 נק', מציע ג' – יקבל 42.68 נק'

3.3. טבלת LCC :

רכיב	יח' מידה	כמות (q)	עלות לפי מחירון המציע (u)	סה"כ לשורה {מכפלת (q*u)}
עלות חודשית מוצעת לכמות הבסיס	חודשים	36		
עלות תוספת 5 רישיונות VDI חודשית מעבר לכמות הבסיס	חודשים	36		
עלות תוספת חודשית של 5 תיבות דואר נוספות מעבר לכמות הבסיס	חודשים	36		
עלות תוספת 3 שרתים וירטואליים נוספים מעבר לכמות הבסיס	חודשים	36		
סה"כ חישוב עלות אורך חיים ל 36 חודשים.				

4. מרכיב האיכות (Q) מרכיב האיכות - יהיה 50 נקודות מהניקוד הכולל (S) הסופי של המגיש אשר יתבסס על הנוסחה הבאה בהתאם לפרמטרים שבטבלה להלן:

ניקוד מקס' מצטבר	פרמטר נבחן	#
12	<p>יכולת גידול עתידי של הפתרון המוצע בהיבטים הבאים:</p> <p>א. מספר ליבות העיבוד הכולל של הפתרון המוצע בכל השרתים ביחס לניצולת הצפויה בשלב ההקמה – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p> <p>ב. נפח הזיכרון הכולל של הפתרון המוצע בכל השרתים ביחס לניצולת הצפויה בשלב ההקמה – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p> <p>ג. כמות ה IOPS הכוללת של מערכי האחסון המוגדרים תחת performance ביחס לניצולת הצפויה ב-IOPS – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 4 נקודות</p> <p>ד. כמות ה IOPS הכוללת של מערכת האחסון המוגדרים תחת capacity / backup / replications ביחס לניצולת הצפויה ב-IOPS - הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p> <p>ה. נפח האחסון הכולל המתוכנן לפתרון ביחס לניצולת הצפויה בשלב ההקמה - הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p>	1
14	<p>פתרון ה HA המוצע ברמת יתירות ושרידות כוללת:</p> <p>א. יצרן ורמת רישוי מוצעת לפתרון הווירטואליזציה. – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p> <p>ב. יצרן ורמת רישוי מוצעת לגיבוי ורפליקציה. – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p> <p>ג. מדיניות הגיבויים המוצעת מעבר לדרישות הבסיס (RPO &amp; RTO) – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p> <p>ד. רמת תכנון פתרון ה-HA וזמן ההשבתה (downtime) המקסימאלי עליו מתחייב המציע עבור מערכי השרתים – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 3 נקודות</p> <p>ה. רמת תכנון פתרון ה-HA וזמן ההשבתה (downtime) המקסימאלי עליו מתחייב המציע עבור מערכי ה VDI – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p> <p>ו. רמת תכנון פתרון HA ברמת מתגי ה datacenters – תכנון המיתוג והשרידות של כל מסד שרתים. – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 3 נקודות</p>	2
12	רמת הביצועים (performance) הצפויה של הפתרון המוצע :	3

ניקוד מקס' מצטבר	פרמטר נבחן	#
	<p>א. דגמי המעבדים המוצעים (CPU חומרה) עבור מערכי ה- VM Servers – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p> <p>ב. דגמי המעבדים המוצעים (CPU חומרה) עבור מערכי ה- VDI – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p> <p>ג. נפח זיכרון מינימאלי המתוכנן להקצאה לכל VDI עבור פתרון הבסיס – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 4 נקודות</p> <p>ד. כמות IOPS המתוכננת הכוללת המוקצית לפתרון הבסיס – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p> <p>ה. דגמי המתגים המוצעים ובחינתם הן ברמת דגם מוצע, רמת מיתוג throughput, רוחב פס (מהירות ב-Gbps) ופרוטוקול המיתוג המוצע. – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p>	
12	<p>התרשמות מהמציע וצוות העובדים המוצע על ידו להקמת ותחזוקת הפרויקט:</p> <p>א. המלצות / תשאול לקוחות ביחס לרמת מקצועיות של מנהל הפרויקט המוצע בפרויקטים דומים בהם בוצעה הקמה / שדרוג של data centers עבור לקוחות קיימים של המציע – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 4 נקודות</p> <p>ב. המלצות / תשאול לקוחות ביחס לרמת מקצועיות של צוות ה- NOC של המציע במתן שירות ללקוחות קיימים של המציע – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 4 נקודות</p> <p>ג. התרשמות מרמת איכות מענה המציע לתיק התכנון המוגש כמענה למכרז – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p> <p>ד. התרשמות מרמת איכות מענה המציע למערכת ניהול ה- NOC ומדיניות האחזקה – הן אחזקה מונעת ושנתית והן אחזקת שבר – הסעיף ינוקד בניקוד שבין 0 ל 2 נקודות</p>	4

5. הציון המשוקלל (S) - הציון המשוקלל על פיו יבחר הזוכה במכרז יתבסס על הנוסחה הבאה:  $S=Q+P$

**מכרז מספר 02/2020 למתן שירותי מחשוב בענן**

**חלק א' נספח 1 – בוטל**

**ערבות השתתפות (הגשה) לא נדרשת**

## מכרז מספר 02/2020 למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק א' נספח 2 - פרטי המציע

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

#### הנחיות למילוי הנספח

בנספח זה יפרט המציע את פרטיו, רקע מקצועי, רקע עסקי וניסיון. מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה. פרט לא רלוונטי לספק המציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

#### רקע ופרטי הקבלן הראשי וקבלני המשנה

##### פרטים כלליים

שם ההתאגדות: \_\_\_\_\_  
סוג חברה (פרטית/ציבורית וכו'): \_\_\_\_\_  
חברת אם \_\_\_\_\_  
פרטי חברות בנות: \_\_\_\_\_

מספר ח.פ.	שם חברה

כתובת

טלפונים במשרד ובמוקד השירות: \_\_\_\_\_

שעות פעילות: \_\_\_\_\_

שם וטלפון איש קשר נציג הספק

מספר פקס למשלוח הודעות

כתובת דוא"ל למשלוח הודעות

##### פרטי מנהלים בכירים

מנכ"ל שם: \_\_\_\_\_  
השכלה וניסיון: \_\_\_\_\_  
ארכיטקט / CTO שם: \_\_\_\_\_  
מנהל השירות והפעלת ה-NOC שם: \_\_\_\_\_  
ותק וניסיון הספק המוצע שנת ייסוד: \_\_\_\_\_

מספר שנות ניסיון במכרז למתן שירותי מחשוב בענן  
 מספר שנות ניסיון מול לקוחות במגזר עירוני וחברות עירוניות

**היקף עסקי**

מחזור פעילות לשנת 2017 \_\_\_\_\_ בשקלים (לא כולל מע"מ)  
 מחזור פעילות לשנת 2018 \_\_\_\_\_ בשקלים (לא כולל מע"מ)  
 מחזור פעילות לשנת 2019\* \_\_\_\_\_ בשקלים (לא כולל מע"מ)

**נא לצרף אישור של ר"ח בנוסח המקובל על לשכת רו"ח בישראל בדבר מחזור פעילות מצטבר**

**של המציע לטובת עמידה בתנאי סף מספר 1**

\*מחזור פעילות לשנת 2019 – ככל שדוחות המציע לשנת 2019 טרם בוקרו, ניתן להציג מחזור כספי שאינו מבוקר עבור שנת 2019 בלבד.

**מוניטין ולקוחות**

מס' לקוחות כללי :

מס' לקוחות ספציפי לשירותים

הנדרשים :

רשימת לפחות שלושה גופים דומים

(מתן שירותים ציבוריים) שהמציע

מספק להם שירותים דומים

לשירותים נשוא המכרז

פרטי הלקוח	פרטי איש קשר	טלפון נייד ונייד

\*נא לצרף המלצות משלושה לקוחות לפחות של החברה

**נוח אדם**

סה"כ עובדים בחברה :

מס' עובדי שטח / טכנאים :

מס' עובדי תמיכה ושירות :

**קבלני משנה**

נא לסמן את הסעיף המתאים ובמידת הצורך למלא את פרטי ספקי המשנה :

בהצעתנו לא משולבים קבלני משנה

בהצעתנו משולבים קבלני המשנה הבאים :

פרטי קבלני המשנה:

#	שם הקבלן	תחום פעילות	פרטי איש קשר	מספר סולארי
1				
2				
3				
4				
5				

נדרש:

- \* לצרף את כל האישורים הרלוונטיים הנדרשים מספקי המשנה, המפורטים לעיל.
- \* לצרף רזומה של ספק המשנה לרבות תחומי פעילות, ניסיון ורשימת לקוחות ממליצים מתחום התמחותו הרלוונטי לטובין ולשירותים שיסופקו במכרז על ידו או לחילופין מתחום פעילותו.

#### פרטי מנהל הפרויקט מטעם הספק

נדרש לפרט את מנהל הפרויקט: פרטיו, ידע מקצועי, ניסיון עסקי שלו כמנהל פרויקטים מסוג זה. (מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה). פרט לא רלוונטי לספק המציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

#### פרטים כלליים

שם מנהל הפרויקט:  
תמצית תיאור השכלה, קורסים ותעודות רלוונטיות למכרז למתן שירותי מחשוב בענן:

#### ניסיון קודם

מספר שנות ניסיון בתחומים נשוא המכרז:  
רשימת לקוחות שמנהל הפרויקט ביצע עבורם פרויקטים דומים:

פרטי הלקוח	פרטי איש קשר	טלפון נייד ונייד

פרטי תעודות והסמכות

פרטי תעודה	שנת גמר	גוף מסמיך


נדרש :

- \* לצרף את כל האישורים הרלוונטיים הנדרשים ממנהל הפרויקט, המפורטים במסמכי המכרז.
- \* לצרף רזומה של מנהל הפרויקט לרבות תחומי פעילות, צילום של תעודות והסמכות, ניסיון ורשימת לקוחות ממליצים מתחום התמחותו הרלוונטי לטובין ולשירותים נשוא המכרז.

ולראיה באנו על החתום ותצהירנו על אמיתות הפרטים בנספח זה :

\_\_\_\_\_  
 חתימה וחותמת מורשה  
 החתימה

\_\_\_\_\_  
 פרטי מורשה חתימה  
 מטעם הקבלן

\_\_\_\_\_  
 תאריך

**מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן**

**חלק א' נספח 3 – תצהיר זיהוי בעלים וזכויות חתימה**

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

**הנדון: תצהיר זיהוי בעלים ואישור זכויות חתימה**

הח"מ עו"ד/ \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_, מרחוב \_\_\_\_\_ מאשר בזה כדלהלן:

א. הנני משמש כעו"ד של המציע, ששמו: \_\_\_\_\_ ומספר זיהוי התאגדות הינו: \_\_\_\_\_

ב. מורשי החתימה בשם המציע הינם:

1.ב. \_\_\_\_\_

2.ב. \_\_\_\_\_

3.ב. \_\_\_\_\_

ג. חתימת ה"ה \_\_\_\_\_, ו- \_\_\_\_\_ מהם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

הערה: במקרה שזכויות החתימה שונות מן המתכונת לעיל, יש לצרף אישור מפורט חתום ע"י עוה"ד.

ד. בעלי השליטה הינם:

1.ד. \_\_\_\_\_

2.ד. \_\_\_\_\_

הערה: במקרה שהמקום אינו מספיק יש לצרף אישור מפורט חתום ע"י עוה"ד.

ה. הנני מאשר בזאת כי מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז זה (מכרז מס' 02/2020) מתוך מורשי החתימה

המפורטים לעיל הינם:

1.ה. \_\_\_\_\_

2.ה. \_\_\_\_\_

ו. הערות נוספות: \_\_\_\_\_

הערה: במידה ומי מהבעלים הינו תאגיד יש לצרף טופס זיהוי בעלים דומה לגבי תאגיד זה.

חתימה וחותמת עו"ד

מספר רשום

תאריך

**חלק א' נספח 4 – הצהרת ניהול חוות שרתים בענן (תנאי סף מס' 2)**

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

שלום רב,

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ חברה/זהות \_\_\_\_\_ שכתובתנו \_\_\_\_\_ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

- א. אנו בעלי ניסיון במתן שירותים בענן וברשותנו חוות שרתים העומדת בדרישות TIER2 בהיקף של לפחות 100 total cores, 1024GB total memory, 25TB total storage, מנוטרת ומאובטחת על פי דרישות אבטחת המידע במהלך 24 שעות ביממה רוחב פס של לפחות 100 מ"ב סימטרי המאוחסנת בכתובת \_\_\_\_\_ בישראל.
- ב. להלן רשימת שלושה לקוחות (לכל הפחות) להם בוצעה הקמה של לפחות 10 שרתים וירטואליים לכל לקוח, בחוות השרתים המופיעה בסעיף א' לעיל, במהלך 2015-2019:

שם הלקוח	סביבת וירטוא-ליזציה	מועד תחילה ומועד סיום של אספקת השירותים	כמות שרתי VM	פרטי איש קשר	טלפון קווי או סלולארי

\*הערה: ניתן לצרף המלצות ומסמכים נלווים לטבלה זו.

- ג. ולראיה באנו על החתום ותצהירנו על אמיתות הפרטים בנספח זה:

חתימה וחותמת מורשה  
החתימה

פרטי מורשה חתימה  
מטעם הקבלן

תאריך

## חלק א' נספח 5 – הצהרת צוות NOC (תנאי סף מס' 3)

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד  
התאגיד לפיקוח וטרינרי

שלום רב,

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ חברה/זהות \_\_\_\_\_ שכתובתנו  
בזה \_\_\_\_\_ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהירים ומתחייבים בזה  
כלפיכם כדלקמן:

- א. אנו מפעילים צוות תמיכה מסוג NOC - Network operations center בהיקף של שלושה עובדים לפחות.
- ב. צוות ה NOC מנטר פעילות סיסטם ופעילות SIEM SOC של לפחות 10 שרתים וירטואליים של לקוחותינו בעת הגשת הצעתנו
- ג. צוות העובדים הינו:  
(אין צורך בפירוט שם פרטי ומשפחה של העובד מעבר למספר זיהוי עובד)
  - ג.1. עובד/ת מספר זיהוי \_\_\_\_\_
  - ג.2. עובד/ת מספר זיהוי \_\_\_\_\_
  - ג.3. עובד/ת מספר זיהוי \_\_\_\_\_
- ד. ולראיה באנו על החתום ותצהירנו על אמיתות הפרטים בנספח זה:

חתימה וחותמת מורשה  
החתימה

פרטי מורשה חתימה  
מטעם הקבלן

תאריך

**חלק א' נספח 6 – הצהרת תחזוקת VDI (תנאי סף מס' 4)**

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד  
התאגיד לפיקוח וטרינרי

שלום רב,

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ חברה/זהות \_\_\_\_\_ שכתובתנו \_\_\_\_\_  
לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהירים ומתחייבים בזה  
כלפיכם כדלקמן:

א. אנו מתחזקים לפחות 25 יחידות קצה מסוג VDI של Citrix או VMware של כלל לקוחותינו.

ב. רשימת לקוחות לדוגמא לצורך מדגם בדיקה:

שם הלקוח	סביבת VDI	מועד תחילה ומועד סיום של אספקת השירותים	כמות VDI	פרטי איש קשר	טלפון קווי או סולארי

ג. \*הערה: ניתן לצרף המלצות ומסמכים נלווים לטבלה זו.

ד. ולראיה באנו על החתום ותצהירנו על אמיתות הפרטים בנספח זה:

חתימה וחותמת מורשה  
החתימה

פרטי מורשה חתימה  
מטעם הקבלן

תאריך

## חלק א' נספח 7 – הצהרת תחזוקת תיבות דוא"ל (תנאי סף מס' 5)

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

שלום רב,

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ חברה/זהות \_\_\_\_\_ שכתובתנו \_\_\_\_\_ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

א. אנו מתחזקים לפחות 100 יחידות קצה תיבות דואר בטכנולוגיות Microsoft Exchange או Microsoft Office 365 של כלל לקוחותינו.

ב. רשימת לקוחות לדוגמא לצורך מדגם בדיקה:

שם הלקוח	גרסת Exchange	מועד תחילה ומועד סיום של אספקת השירותים	כמות תיבות דוא"ל	פרטי איש קשר	טלפון קווי או סלולארי

הערה: ניתן לצרף המלצות ומסמכים נלווים לטבלה זו.

ולראיה באנו על החתום ותצהירנו על אמיתות הפרטים בנספח זה:

חתימה וחותמת מורשה  
החתימה

פרטי מורשה חתימה  
מטעם הקבלן

תאריך

**חלק א' נספח 8 - הצהרת זכויות קניין (תנאי סף מס' 8)**

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

שלום רב,

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ חברה/זהות \_\_\_\_\_ שכתובתנו \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

א. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר 02/2020 - מכרז למתן שירותי מחשוב בענן עבור התאגיד לפיקוח וטרינרי (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע הוא בעל זכויות קניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות קניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.  
 זכויות קניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי \_\_\_\_\_ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שרותיו.

ב. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו. וזאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה וואו תביעה של צד ג' כנגד המזמין.

ג. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת מורשה  
החתימה

\_\_\_\_\_  
פרטי מורשה חתימה  
מטעם הקבלן

\_\_\_\_\_  
תאריך

## מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק א' נספח 9 – הצהרת המציע

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

#### הנדון: כתב הצהרה והתחייבות – מכרז פומבי מס' 02/2020

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ חברה/זוהות \_\_\_\_\_ שכתובתנו \_\_\_\_\_ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

- א. הננו מצהירים כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז וכי לא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי התאמה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
- ב. אנו מצהירים כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז כולל בחלק ג' - המפרט הטכני לשירותים נשוא המכרז המפרט את הדרישות הטכניות מהמערכות, וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
- ג. אנו מצהירים כי השירות המוצע וכן כל שרות שיסופק במסגרת המכרז, יהיה בשרות שוטף ואין לנו מידע או חשש להפסקת השרות במהלך תקופת המכרז. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן השירות והאחריות יהיו בשרות שוטף בכל תקופת ההתקשרות ואין לנו מידע או חשש להפסקת אספקת השירותים במהלך תקופת ההתקשרות.
- ד. אנו מצהירים כי למיטב ידיעתנו אין בהגשת ההצעה למכרז זה משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלנו, של עובדינו או של ספקי המשנה ועובדינו.
- ה. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לשינוי או לביטול ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- ו. אנו מסכימים שהתאגיד לפיקוח וטרינרי (להלן: "התאגיד") יהיה חופשי לקבל או לסרב לקבל הצעה זו במלואה או בחלקה ולמסור את ביצוע המכרז למציעים שונים כפי שיראה לו, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט כמפורט בתנאי המכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של התאגיד.
- ז. אם תחליטו לקבל הצעתנו אנו מתחייבים כי תוך 10 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב במסמכים, ונמציא את כל המסמכים ו/או האישורים שידרשו על ידכם ו/או הדרושים על פי תנאי המכרז והחוזה.

חתימה וחותמת מורשה  
החתימה

פרטי מורשה חתימה  
מטעם הקבלן

תאריך

**מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן****חלק א' נספח 10 – תצהיר אי תיאום מכרז**

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

**הנדון: תצהיר אי תיאום מכרז**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מס' \_\_\_\_\_ חברה/זהות \_\_\_\_\_ שכתובתנו \_\_\_\_\_ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז מצהירים ומתחייבים בזה

כלפיכם כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף ומנהליו ואחראי להגשתה מטעם המשתתף למכרז.
2. המחירים המופיעים בהצעת המשתתף למכרז הוחלטו על ידי המשתתף באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם משתתף אחר או עם משתתף פוטנציאלי אחר.
3. המחירים בהצעת המשתתף למכרז לא הוצגו בפני כל גורם אשר מציע הצעות למכרז או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות למכרז.
4. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למשתתף אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המשתתף למכרז.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעת המשתתף למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
8. המשתתף לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה).  
אם לא נכון, נא פרט: \_\_\_\_\_
9. המשתתף לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה).  
אם לא נכון, נא פרט: \_\_\_\_\_
10. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת מורשה  
החתימה

\_\_\_\_\_  
פרטי מורשה חתימה  
מטעם הקבלן

\_\_\_\_\_  
תאריך

## מכרז מספר 02/2020 למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק א' נספח 11 – תצהיר העדר הרשעה

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

#### הנדון: תצהיר העדר הרשעות קודמות

(נספח זה ייחתם ע"י המציע וכן ע"י בעל מניות המחזיק יותר מ- 50% ממניות המציע)

א. אנו הח"מ מצהירים ומתחייבים בזאת, כדלקמן:

- א.1. אנו \_\_\_\_\_ (להשלים את הקשר עם המציע).
  - א.2. במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו לפרסום המכרז, הח"מ לא הורשע בעבירה פלילית, לא מתנהלים נגדו הליכים פליליים בקשר עם עבירה פלילית ולמיטב ידיעתנו לא מתנהלת כנגדנו חקירה בקשר עם עבירה פלילית.
  - א.3. "עבירה פלילית" - כל עבירה, כולל עבירות בתחום איכות הסביבה/הנוגעות לאיכות הסביבה ולמעט: עבירה פלילית מסוג חטא, עבירה פלילית מסוג ברירת קנס, עבירות מכוח חוקי עזר מקומיים (להוציא עבירות שעניינן אי קבלת אישור, רישיון או הסכמה), עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
  - א.4. הח"מ מאשר ומסכים כי המציע ו/או ועדת המכרזים ו/או כל הפועלים מטעמן יהיו רשאים ומוסמכים לעיין במרשם הפלילי בקשר עם הח"מ ובנוסף לקבל כל מידע רלבנטי מהמשטרה ורשויות אכיפת חוק אחרות.
  - א.5. במקרה ואישור נוסף יידרש ע"י מי מהרשויות הנ"ל על מנת לאפשר עיון ו/או קבלת מידע כאמור, מתחייב הח"מ למסור, לבקשת ועדת המכרזים, אישור כנדרש, חתום ע"י הח"מ, תוך הזמן הקבוע לכך בבקשת הועדה.
- ב. צרופות
- ב.1. לנספח זה תצורף רשימה של כל נושאי המשרה בגוף החתום על מסמך זה.
  - ב.2. לטופס זה תצורף רשימה של כל בעלי השליטה (המחזיקים במעל 50% ממניות התאגיד) בגוף החתום על מסמך זה.
  - ב.3. לטופס זה יצורף אישור עו"ד של כל אחד מהגופים המפורטים לעיל בדבר נכונות האמור בסעיפים א' 1. ו- ב' 1. לעיל.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

חתימה וחותמת מורשה  
החתימה

פרטי מורשה חתימה  
מטעם הקבלן

תאריך

ג. תצהיר עו"ד מטעם המציע

הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע/ חבר במציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל עניין הקשור ו/או הנוגע למכרז. הריני מאשר בחתימתי, כי החתומים בשם המציע הוזהרו על ידי להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, ולאחר שהזהרתי אותם כאמור חתמו בפני על נספח זה.

**אישור עו"ד:**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_ מספר רשום

\_\_\_\_\_ תאריך

**מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן**  
**חלק א' נספח 12 – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד  
התאגיד לפיקוח וטרינרי

**הנדון: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**

- א. אנו הח"מ, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:
- ב. הנני משמש בתפקיד \_\_\_\_\_ ב- \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתתף")
- ג. הנני מוסמך ליתן תצהיר זה מטעם המשתתף.
- ד. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:
- המשתתף או בעל זיקה אליו\* לא הורשעו\*\* ביותר משתי עבירות\*\*\*;
  - המשתתף או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- \* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
- \*\* "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
- \*\*\* "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- ה. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:
- חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המשתתף.
  - חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.
- ו. למשתתף שסימן את חלופה ב' בסעיף ב' לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:
- חלופה (1) – המשתתף מעסיק פחות מ- 100 עובדים.
  - חלופה (2) – המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ז. במקרה שהמשתתף התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא תחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

ח. למשתתף שסימן את חלופה ב' לעיל- המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם התאגיד (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

חתימה וחותמת מורשה החתימה	פרטי מורשה חתימה מטעם הקבלן	תאריך
------------------------------	--------------------------------	-------

**אישור עו"ד:**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד	מספר רשום	תאריך
-------------------	-----------	-------

## מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק א' נספח 13 – תצהיר העדר ניגוד עניינים

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

#### הנדון: תצהיר העדר ניגוד עניינים

- א. אנו הח"מ \_\_\_\_\_ נציגים מוסמך/ים ומורשה לחתום בשם \_\_\_\_\_ ולאחר שהוזהרתי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- ב. הנני נותן הצהרתי זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם התאגיד לפיקוח וטרינרי (להלן: "המזמין") במסגרת מכרז 02/2020 - למכרז למתן שירותי מחשוב בענן. הנני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי המזמין. אני מתחייב להודיע באופן מידי על כל נתון או מצב שבגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם המזמין.
- ג. ההחלטה על קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תיבחן על ידי המזמין, ואולם אין בכך כדי לגרוע מהחובה המוחלטת החלה עליי להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
- ד. הנני מצהיר בזאת כי במידה והמציע יזכה אזי ימנע במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שייערך בינו לבין המזמין מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה להתקשרות ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים, במישרין ובעקיפין.
- ה. הנני מתחייב ליידע את המזמין במקרה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי כי במקרה זה יהיה רשאי המזמין שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתו הבלעדי.
- ו. בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא פנייה זו, בכל שלב שהוא. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, גם לאחר תקופת ההתקשרות, נתונה למזמין, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו, כפי שיהיו בכל עת.
- ז. אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של המזמין בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת המזמין, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין המזמין.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת מורשה

החתימה

\_\_\_\_\_  
פרטי מורשה חתימה מטעם

הקבלן

\_\_\_\_\_  
תאריך

**אישור עו"ד:**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_ מספר רשום

\_\_\_\_\_ תאריך

**מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן**

**חלק א' נספח 14 – התחייבות המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים**

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

**הנדון: התחייבות המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים**

- אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:
- א. אני נציג \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
- ב. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי, כנדרש עפ"י דין.
- ג. מתחייב בזה, כי במידה ואזכה בהתקשרות, אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.

פירוט החוקים והתקנות:

- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) 1945
- ב. פקודת הבטיחות בעבודה 1946
- ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) התשי"ט 1949
- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה – התשי"א 1951
- ה. חוק חופשה שנתית – התשי"א 1951
- ו. חוק החניכות – התשי"ג 1953
- ז. חוק עבודת הנוער – התשי"ג 1953
- ח. חוק עבודת נשים – התשי"ד 1954
- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה – התשי"ד 1954
- י. חוק הגנת השכר – התשי"ח 1958
- יא. חוק שירות התעסוקה – התשי"ט 1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום – התשכ"ח 1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) – התשנ"ח 1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים – התשי"ח 1957
- טו. חוק שכר מינימום – התשמ"ז 1987
- טז. חוק שוויון הזדמנויות – התשמ"ח 1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין) – התשנ"ב 1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- התשמ"ז 1996

- יט. פרק ד' לחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות- התשמ"ח 1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית - התשמ"ח 1998
- כא. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - התשס"א 2001
- כב. סעיף 29 לחוק מידע גנטי – התשס"א 2000
- כג. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב 2002
- כד. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום - התשס"ו 2006
- כה. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות 1997 ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

חתימה וחותמת מורשה החתימה	פרטי מורשה חתימה מטעם הקבלן	תאריך
------------------------------	--------------------------------	-------

**אישור עו"ד:**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גבי \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד	מספר רשום	תאריך
-------------------	-----------	-------

**מכרז מספר 02/2020 למתן שירותי מחשוב בענן****חלק א' נספח 15 – חלקים חסויים בהצעה**

להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים האחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

## מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק ב' – הסכם משפטי

#### הסכם

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ לשנת 2020

**בין:** התאגיד לפיקוח וטרינרי

כתובת: \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי החתימה:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

(להלן: "המזמין")

#### מצד אחד

**לבין:**

שם: \_\_\_\_\_

מספר ת.ז./ח.פ.: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי החתימה:

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

**הואיל** והמזמין פרסם מכרז 02/2020 - למכרז למתן שירותי מחשוב בענן עבור התאגיד

לפיקוח וטרינרי וזאת בהתאם לאמור במפרט וביתר מסמכי המכרז, המהווים חלק

בלתי נפרד מחוזה זה, (להלן: "המכרז, השירות בהתאמה");

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, והצעתו נקבעה ע"י ועדת המכרזים, כהצעה הזוכה

במכרז;

**והואיל** והספק לא יהיה לכל צורך שהוא "עובד" של המזמין ויפעל בכל עניין הקשור להסכם

זה כקבלן עצמאי;

**והואיל** והספק מצהיר כי הוא בעל ניסיון, ידע ומיומנות הדרושים למכרז למתן שירותי

מחשוב בענן עבור התאגיד לפיקוח וטרינרי ביעילות ובאיכות הנדרשת;

**והואיל** וברצון הצדדים להסדיר את היחסים ביניהם בחוזה זה:

**לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

1.1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

## 2. פרשנות

- 2.1. מוסכם כי הכותרות מהוות אמצעי עזר בלבד ואינן חלק מן החוזה.
- 2.2. באם לא נקבע אחרת או לא דווח אחרת מהקשר הדברים יפורש חוזה זה לפי כללי הפרשנות וכן לפי הכללים אחרים הנהוגים בפירוש החוק.
- 2.3. מאחר ונוסח החוזה ניתן לבדיקה לספק, והספק השתתף במכרז הכולל את החוזה, מוסכם בזאת כי לא יחול על פרשנות החוזה הכלל של פירוש החוזה כנגד המנסח.
- 2.4. המזמין מזמין בזאת מהספק, בכפוף לתנאי המכרז והחוזה, והספק מתחייב בזאת לספק למזמין את השירותים הנדרשים, לפי המפרט ונספחי המכרז והחוזה.

## 3. הצהרות והתחייבויות הספק

- 3.1. הספק מצהיר כי קיבל מהמזמין את כל המידע הדרוש לו בדבר היקף השירות ודרכי ביצועו, וכי חתימתו על הסכם זה נעשית לאחר עיון ובדיקת כל הנתונים הדרושים לו, והוא מוותר על כל טענה בקשר לאי ידיעת עובדות כלשהן.
- 3.2. מוסכם בזאת כי חתימת הספק על הסכם זה נותנת תוקף לכל יתר מסמכי המכרז, לרבות המפרט, הפרסום בעיתון, טופס הזמנת הצעות והוראות למציע וכתב ההתחייבות, וכולם יחשבו כחלק בלתי נפרד מהסכם זה והוראותיהם יחייבו את הספק.
- 3.3. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות הקבועות במפרט המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז.

## 4. ביצוע החוזה

- 4.1. מובהר כי על השירות יחולו הוראות הביצוע הבאות: כמפורט במסמכי המכרז חלק ג' – מפרט טכני של השירותים הנדרשים.
- 4.2. על הספק לעמוד בכל דרישות השירות המפורטות במפרט הטכני באופן מדוקדק, לרבות תנאים הנוגעים ללוחות זמנים, רמת השירות הנדרשת, מנגנון הקנסות וכיוצא בזה.
- 4.3. שירות התמיכה יתקיים בכל ימי העבודה של המזמין ובמשך כל שעות העבודה כפי שיהיו מעת לעת. למען הסר ספק מובהר כי השירות יתקיים גם במועדים הבאים: אחד במאי, יום השואה והגבורה, פורים, תשעה באב, ימי חול המועד של חגי ישראל וכו' כל זה ללא כל תוספת תשלום.
- 4.4. הספק מתחייב לעמוד ביעדי וברמת השירות כפי שנקבעו במסמכי המכרז בכל עת קיומה של ההתקשרות בין הצדדים ובכלל זה יתירות משאבי מחשוב, חומרה, תוכנה, עובדים מקצועיים וכיו"ב.
- 4.5. הספק יעסיק את מספר העובדים הדרושים לביצוע נאות של השירות. המנהל יהיה רשאי לתת לספק הוראות בדבר מספרם של העובדים והתאמתם לתפקידם והספק מתחייב לציית להוראות אלה.

4.6. הספק מתחייב להחליף, ללא דחוי, כל עובד המועסק על ידו במתן השירות, אשר המנהל יקבע כי אינו מתאים לתפקידו

## 5. סמכויות המנהל

5.1. בכל מחלוקת ו/או אי הבנה בקשר לכל עניין ודבר הנוגע ו/או הנובע לעניין השירות והכלול בו, לרבות לעניין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית, ואין הספק רשאי לערער עליה.

5.2. המנהל רשאי לבדוק את אופן ביצוע התחייבויות הספק לפי חוזה זה ונספחיו, וכן לבדוק את טיב המערכות המסופק על ידי הספק. כן רשאי המנהל לבדוק אם הספק מבצע כהלכה את החוזה ואת הוראותיו של המנהל.

5.3. בכל מקרה שלדעת המנהל מספק הספק מערכות בלתי-מתאימות ו/או שאינן עומדות בתנאי החוזה ונספחיו ו/או תנאי המכרז ונספחיו, רשאי המנהל לדרוש מהספק להחליף מיד ו/או לספק מערכות אחרות ו/או להתאימן ו/או לשפרן ו/או לעמוד בהוראות החוזה - והספק מתחייב לבצע מיד את הוראות המנהל.

5.4. הספק יישא בכל הנזקים שנגרמו מאספקה ו/או שימוש בחומרים, ציוד ומערכות בלתי-מתאימות ו/או שאינן עומדות בתנאי החוזה ונספחיו ו/או תנאי המכרז ונספחיו. כמו כן, ההוצאות הכרוכות בביצוע הוראות המנהל יחולו אך ורק על הספק.

5.5. מובהר מפורשות, והספק מסכים לכך, כי אין בסמכויות הניתנות למנהל לפי סעיף זה כדי לגרוע באופן כלשהו מאחריותו המלאה של הספק.

5.6. מוסכם בזה כי כל ההחלטות שיקבל המנהל עפ"י הסמכויות שהוענקו לו בהסכם זה, הן סופיות ומחייבות את הספק, אולם אין בכך כדי לפגוע בזכותו של הספק לפנות לערכאות המשפטיות לפי שיקול דעתו.

5.7. הספק מתחייב לבצע את השירות על הצד הטוב ביותר ולשביעת רצונו של מנהל המזמין ומוסכם כי דעתו של המנהל תהיה מכרעת בכל חילוקי דעות שיתגלו בדבר טיב ואופן ביצוע השירות, זאת מבלי לפגוע בזכותו של הספק לפנות לערכאות המשפטיות לפי שיקול דעתו.

5.8. מבלי לפגוע בכל האמור בחוזה זה, שומר לו המזמין את הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שימצא לנחוץ, הספק מתחייב לציית ולהישמע להוראות המנהל בכל הנוגע למתן השירות.

## 6. התמורה

6.1. מוסכם כי תמורת מילוי מדויק וקפדני של כל הוראות חוזה זה ע"י הספק מתחייב המזמין לשלם לספק, על פי הביצוע בפועל, בהתאם למחירים ולפרטים המצוינים במחירון שבחלק ד' – מחירון שירותים והצעה כספית

6.2. אופן התשלום: המזמין ישלם עבור השירותים הניתנים באופן חודשי, אך ורק אלו שהוטמעו ואושרו להפעלה ע"י המזמין, באופן מלא, זאת עד 30 יום מיום אישור חשבונית/ חשבון על ידי המנהל.

- 6.3. למזמין שמורה הזכות לקזז את כל הסכומים שיגיעו למזמין מהספק עפ"י הסכם זה ו/או מכל מקום או סיבה אחרים.
- 6.4. התשלום המגיע לספק כאמור לעיל, יהיה קבוע סופי ומוחלט, והספק לא יהיה זכאי לכל תוספת בגינו, מכל סיבה שהיא, למעט העדכון שיתבצע אחת לשנה בהתאם לשינויים במדד.
- 6.5. מוסכם בזאת כי מלבד הסכום המפורט לעיל בסעיף 6.1 לא ישלם המזמין בעבור קבלת השירות שום סכום נוסף, לא כשכר לא כעמלה לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק יישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות, רכישת ציוד וכן בכל הוצאות או תשלומים אחרים. כן מוסכם כי בקביעת המחיר הנ"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן השירות, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצוע השירות.
- 6.6. מובהר בזאת כי תנאי מוקדם לתשלום הינו הוצאת הזמנת עבודה חתומה בידי הגורמים המורשים לחתום על הזמנות בשם המזמין. סיפק הספק מערכות בניגוד להוראה זו, לא יהיה המזמין חייב בתשלום כל תמורה בגין השירות הנ"ל - והספק מתחייב כי לא תהיינה לו כל טענה ו/או תביעה בגין אי-תשלום כאמור.
- 6.7. אישור התשלומים וכן ביצוע התשלומים אין בהם משום הסכמת המזמין לטיב ו/או תקינות המערכות שסופקו.
- 6.8. התמורה המפורטת לעיל מהווה תמורה כוללת, מלאה וסופית לשירות שניתן, וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל.

## 7. תקופת החוזה

- 7.1. תוקף הסכם זה הוא לתקופה של 36 חודשים החל מיום \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_ (להלן "תקופת ההסכם").
- 7.2. למרות האמור לעיל, זכותו של המזמין לפי שיקול דעתו המוחלט וללא תשלום כל פיצוי מכל מין שהוא לספק, לבטל את החוזה עם הספק בכל עת במשך ששת חודשי השירות הראשונים, מבלי שיצטרך לנמק החלטתו, ובלבד שיעביר לספק הודעה מקודמת בכתב של 30 יום (להלן: "תקופת הניסיון"). למזמין הזכות לבטל את ההסכם, בכל שלב משלביו ככל שבוצע ההפרה יסודית של ההסכם על-ידי הספק ולחילופין במקרה של הפרת הוראה מהוראות החוזה (לרבות נספחיו) וההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שנקבע על-ידי המנהל.
- 7.3. מוסכם כי למזמין עומדת אופציה להאריך את החוזה ב 2 תקופות נוספות בנות שנה או חלק ממנה כל אחת בתנאים זהים ללא כל שינוי, למעט השינויים המחויבים (להלן: "תקופות האופציה"), זאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים, ועד לתקופת התקשרות מקסימאלית בת 5 שנים.
- 7.4. החוזה יוארך בהתאם להחלטה למימוש תקופת האופציה, אלא אם התאגיד הודיע על הפסקת התקשרות בכתב או בדוא"ל, לפחות 60 יום מראש.

7.5. בתקופות האופציה יהיה המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות ולהפסיקה בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק, עם התראה של 30 יום מראש.

#### 8. אי תחולת יחסי עובד-מעביד

8.1. מוסכם ומוצהר בזה כי הספק הינו קבלן עצמאי וכי בין המזמין לספק לא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד עפ"י חוזה זה, ואין למזמין כל אחריות או חובות שהם כלפי הספק, מועסקיו, ומורשיו.

8.2. הספק ישפה את המזמין בגין כל הוצאה שנגרמה בשל תביעה שלו או של מי מעובדיו (אשר ישמשו כן במועד הגשת התביעה או טרם לכך) שעניינם יחסי עובד מעביד, זאת מבלי שתעמוד לו כל טענה בעניין.

8.3. היה ויחויב המזמין בניגוד לאמור בסעיף זה, מתחייב הספק לשפות את המזמין בכל סכום שיחויב בו המזמין.

#### 9. אחריות הספק

9.1. הספק יהיה האחראי לכל סידורי הבטיחות דרושים בביצוע השירות לפי חוזה זה.

9.2. אם הציווד/תוכנה או חלק ממנו כפי שיסופקו לפי הסכם זה יהיו נשוא של תביעה או מכרז בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, אשר בעקבותם יוטל איסור על השימוש בציווד/תוכנה או בחלק ממנו, ינהג הספק באחת הדרכים הבאות ועל חשבונו:

9.2.1. הספק ישיג עבור המזמין את הזכות להוסיף ולהשתמש בציווד / תוכנה או בחלק ממנו.

9.2.2. המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יבחר בין האפשרות כי הספק יחליף את הציווד/תוכנה בציווד/תוכנה שווה ערך אשר אין בו הפרה שכזאת, או לחלופין ישפה את המזמין בגין הוצאות החלפה כאמור שתעשה על-ידי המזמין, לרבות הוצאות רכישת הציווד/תוכנה נשוא הסכם זה והטמעתה.

#### 10. הפסקת החוזה

10.1. מבלי לפגוע בזכותו של המזמין לבטל החוזה עפ"י שיקול דעתו ב- 6 חודשי השירות הראשונים, וכן בכל מועד בתקופות האופציה, כאמור בסעיף 7 לעיל, הרי שאם הספק לא ימלא איזו מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, כולל כוח עליון או מצב חירום, וזאת תוך זמן סביר (בהתחשב במהות ודחיפות המצב) ממועד קבלת התראה מהמזמין, ובכל מקרה לא יאוחר מ- 3 ימים ממועד קבלת התראה המנהל בכתב, רשאי המזמין, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות שיש למזמין לפי חוזה זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אם בקבלנות או באופן אחר ובתנאים כאלה כפי שהוא יחליט עליהם לפי שיקול דעתו המוחלט. כל ההוצאות שיגרמו למזמין במקרה כזה יישא בהן הספק, והמזמין יהיה זכאי לקזז כל סכום כזה מכל סכום או סכומים שיגיעו לצד ב' מאת המזמין לפי חוזה זה.

- 10.2. בנסיבות האמורות בס"ק 10.1 לעיל יהיה המזמין זכאי לבטל חוזה זה מיד וללא מתן הודעה מוקדמת כלשהי.
- 10.3. בכל מקרה שהספק יפר או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, והמזמין יבטל את החוזה כאמור לעיל, יהיה המזמין זכאי לגבות ולחלט את הערבות הבנקאית הנזכרת בסעיף 16 להלן, לסילוק כל או חלק מהמגיע לו מהספק בגין כל נזק והפסד שייגרם לו כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור בסעיף זה, ואם מכל סיבה שהיא ביום ביטול ההסכם לא יוותר בידי המזמין סכום פיקדון המספיק כדי לכסות את מלוא נזקיו, יהיה המזמין רשאי לתבוע את ההפרש מהספק ו/או לקזז המגיע לו כנגד כספים המגיעים לו מהספק.
- 10.4. מוסכם כי אם ייווצר מצב שבו לא ניתן יהיה להמשיך בביצוע ההסכם וזאת עקב צו ו/או הוראות אחרות של רשות שיפוטית ו/או מעין שיפוטית ו/או רשות מוסמכת אחרת, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם לאלתר ללא תשלום פיצוי כלשהו לספק.

#### 11. אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח

- 11.1. הספק אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד גוף ו/או רכוש ו/או אחר, שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 11.2. הספק אחראי בגין כל נזק ו/או אובדן שייגרם עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מי מטעמו, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתו המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים ו/או פגם במוצרים ו/או חוסר התאמתם לדרישות המזמין ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהמוצרים.
- 11.3. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה.
- 11.4. אחריותו של הספק בגין האמור בסעיף זה תחול גם בגין שירותים שבוצעו על ידי מי מטעמו או בשליחותו.
- 11.5. הספק אחראי, לכל נזק ו/או חבלה שייגרמו למתקני, רכוש ו/או ציוד המזמין תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים על-פי הסכם זה ובכל זמן ציוד ומתקנים הנמצאים תחת השגחת הספק, והוא מתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק, כאמור, ללא דיחוי.
- 11.6. הספק אחראי בלעדית לכל אובדן ו/או נזק ו/או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא בשימוש או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים, ובכלל זאת למערכות, לחלקים, לרכיבים, לאביזרים ולחומרים הנדרשים לביצוע השירותים והוא פוטר את המזמין מכל נזק ו/או אובדן שייגרם לציוד כאמור.
- 11.7. הספק פוטר את המזמין ו/או עובדיו ו/או כל אדם הנמצא בשירותו, מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ומתחייב לשפות ו/או לפצות באופן מלא, מיד עם קבלת דרישה בכתב, את המזמין ו/או את עובדיו ו/או את שלוחיו בכל סכום בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאה שתגרם לו בגין אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות

- משפטיות ואחרות בקשר לכך. המזמין יודיע לספק על קבלת תביעה כאמור בתוך זמן סביר מקבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.
- 11.8. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן בחלק א' נספח ט' למכרז מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן "ביטוחי הספק" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו, ולעניין אחריות מקצועית וחבות מוצר למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות.
- 11.9. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים.
- 11.10. הספק מתחייב להמציא למזמין, לא יאוחר ממועד החתימה על הסכם זה אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח "אישור עריכת ביטוחים", כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 11.11. אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את המזמין ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 11.12. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בו אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים המזמין ו/או מי מטעמו בגין נזק או הפסד. מובהר בזאת כי הספק לבדו יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.
- 11.13. לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין, אישור עריכת ביטוחים כאמור בסעיף 1 לעיל בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.
- 11.14. המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא האישור להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 11.15. הספק מצהיר ומתחייב כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על המזמין ו/או מי מטעמו כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין

אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדקו אישורי עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

11.16. המזמין יהיה רשאי לנכות סכומים להם הוא זכאי לפי נספח זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנו לצד ב' וכן יהיה רשאי לגבותם מהספק בכל דרך אחרת.

11.17. מובהר כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת ביטוחים הינם בבחינת דרישת מינימום. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים, מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוח המשלים/הנוסף כאמור.

11.18. בכל פוליסות הביטוח שיערוך הספק בקשר עם ביצוע העבודות, ייכלל גם ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמין, חברות בנות, עובדים ומנהלים של הנ"ל. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם נזק בכוונת זדון.

11.19. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט הידוע במועד עריכת הביטוחים או חידושם.

11.20. הפרת כל אחד מסעיפי המשנה בנספח זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## 12. הפרות

12.1. הפר הספק תנאי או הוראה מתנאי חוזה זה והוראותיו ו/או לא קיים תנאי או הוראה מהוראותיו, יהיה חייב לשלם למזמין פיצויים מלאים בגין כל נזק והפסד שייגרם למזמין כתוצאה מההפרה ו/או אי הקיום כאמור, וזאת מבלי לפגוע בזכותו של המזמין לדרוש אכיפת החוזה, צו מניעה, צו עשה, וכל צעד שימצא לנכון. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הפר הספק את ההסכם, והמזמין ביטל אותו עקב כך יהיה המזמין זכאי בנוסף לכל תרופה שהוא זכאי מכוח הסכם זה גם לפיצויים מוסכמים בגובה 300,000 ש"ח. לא בטל המזמין את ההסכם, ישלם לו הספק כפיצוי מוסכם בגין כל יום בו לא סיפק את מלוא השירות שהתחייב לספק, לפי קביעתו המוחלטת והסופית של המנהל, סך 10,000 ש"ח, כשסכום זה צמוד למדד מיום חתימת הסכם זה ועד ליום התשלום בפועל, כשבנוסף לכך בגין ימים אלה אין הספק מקבל כל תשלום מהמזמין. (לצורך כך יחולק שכר הספק החודשי למספר הימים בהם צריך צד ב' לתת את השירות באותו חודש). מוסכם כי המנהל יקבע אם התקיימו התנאים המזכירים את המזמין בקבלת פיצוי כאמור לעיל, וגובה הפיצוי. החלטת המנהל בעניינים אלה הינה סופית ואין איש רשאי לערער עליה.

12.2. המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים הנ"ל לפי שיקול דעתו וללא מתן הודעה מראש, מכל סכום שיגיע מהמזמין לצד ב', או לתבוע אותו מהספק.

12.3. הוראות סעיפים 3-6, 9-11, 13-14 להסכם הינם תנאים עיקריים בו והפרתן תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

## 13. שמירת סודיות

13.1. של הספק, להסכם זה, והוא מתחייב לגרום לעובדי הספק לחתום על התחייבות הצדדים מתחייבים לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אליהם, אגב, בקשר או במהלך ביצוע הוראות הסכם זה. הספק יחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף כחלק ב' מוסף ג' – הצהרת סודיות הספק ועובדיו להסכם זה.

13.2. הפרת התחייבויותיו של הספק לשמירת סודיות כמפורט לעיל, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13.3. הספק מתחייב כי המערכות תעמודנה בדרישות לאבטחת מידע המופיעות במסמכי המכרז. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לבצע את כל דרישות הבטיחות שתידרשנה על ידי המזמין, לרבות כל בדיקה לגבי עובדי הספק שידרוש המזמין.

13.4. כל המידע ונתונים בבסיסי הנתונים הקיימים הינם קניינו הבלעדי של המזמין. הנתונים שיאוחסנו במערכות המידע ובפרט בבסיסי הנתונים (databases) של הספק, נתוני הצרכנים, נתוני המשלמים, נתוני החייבים, ספקים, לקוחות, זכאים, נכסים, נתוני החיובים והתקבולים, נתוני שירות הלקוחות, וכל ישות מידע קיימת או חדשה הם רכוש הבלעדי של המזמין. הספק מתחייב להעביר, בכל עת, את הנתונים בחלקם או בשלמותם לידי המזמין או לידי נציגה מיד עם קבלת הדרישה מהמזמין וללא כל תמורה שהיא. הספק יעביר את הנתונים למזמין באחד מהתבניות המפורטות בחלק ג' – מפרט טכני של השירותים הנדרשים. הספק לא יהיה רשאי לגבות כל תשלום נוסף עבור העברת הנתונים.

13.5. עם סיום ההתקשרות מכל עילה שהיא מתחייב הספק להעביר למזמין את מלוא המידע והנתונים הנ"ל לרשות המזמין, ולהוציאם מרשותו, לרבות מחיקתם באופן שאינו מאפשר שחזורם או כל שימוש בהם, והכול ללא כל תנאי או תמורה שהיא. הספק אינו רשאי לעשות שימוש כלשהו במידע ו/או בנתונים או כולם או חלקם, לרבות פרסום, הפצה, מכירה, העברה לגורם פנימי או חיצוני ללא אישור מפורש ומפורט מראש ובכתב מאת מנהל המזמין. סעיף זה הינו סעיף עיקרי ויסודי להסכם זה.

#### 14. העברת זכויות

14.1. הספק מתחייב לבצע את כל חיוביו על פי ההסכם בעצמו ו/או באמצעות עובדיו, ואסור לו להעביר העבודה ו/או חלק כלשהו ממנה לקבלן משנה, אלא אם יקבל אישור בכתב לכך מאת המזמין. מתן אישור כזה לא ישחרר את הספק מחיוביו עפ"י הסכם גם לגבי אותו חלק מהעבודה שיבוצע ע"י קבלן המשנה. זכויותיו של הספק עפ"י הסכם זה והנובעות ממנו, אינן ניתנות להמחאה ו/או להעברה ו/או לשעבוד, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב. המזמין יהיה רשאי תמיד לחזור ולבטל כל אישור שנתנה להעסקת קבלן משנה או להמחאת זכויות הספק או לשעבודן.

15. הספק מתחייב לפעול בצורה מסודרת ועל פי הדרישות המופיעות להלן בחלק ב' מוסף ו' – הסכם סיום התקשרות, עם סיום ההתקשרות בין הצדדים.

## 16. ביטחונות

- 16.1. להבטחת התחייבויותיו עפ"י הסכם זה נותן הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית צמודה ע"ס 20000 ש"ח שתישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן החל מיום חתימת הסכם זה ועד התשלום בפועל. הערבות תהיה בתוקף במשך שלושים ושישה חודשים החל מיום חתימת ההסכם, ותהיה ניתנת לפירעון בכל מועד שהוא בתוך תקופת תוקפה ללא כל תנאי ועל פי דרישה בלבד.
- 16.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל עת שהספק לא ישלם למזמין סכום המגיע לה עפ"י הסכם זה יהיה המזמין רשאי לממש הערבות ע"ח המגיע לה מהספק כאמור.
- 16.3. הספק מתחייב להאריך אחת לשנה את תוקף הערבות, לפחות 30 יום לפני מועד פקיעתה, וזאת במשך כל תקופת החוזה ותקופות האופציה ועד תום 90 יום מתום תקופת החוזה ותקופות האופציה, ככל שמומשו ע"י המזמין.

## 17. סמכות שיפוט

- 17.1. מוסכם בזה כי סמכות השיפוט בכל מחלוקת נשוא הסכם זה תהיה נתונה באופן בלעדי בבתי המשפט המוסמכים עניינית במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

### ולראיה באו הצדדים על החתום:

---

פרטי מורשה חתימה מטעם  
הספק + חתימה וחותמת

---

פרטי מורשה חתימה מטעם  
המזמין + חתימה וחותמת

## מכרז מספר 02/2020 למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק ב' מוסף א' – נוסח ערבות ביצוע וטיב

תאריך: \_\_/\_\_/\_\_

לכבוד  
התאגיד לפיקוח וטרינרי

#### הנדון: ערבות ביצוע וטיב להבטחת ביצוע השירותים

- א. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 20000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "הנערב") בקשר עם מכרז מס' 02/2020 שביניכם לבין הנערב בעניין למתן שירותי מחשוב בענן.
- ב. סכום הערבות יהיה צמוד למדד מחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן.
- ג. "המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא ממדד חודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ שהתפרסם ב- 15 ל \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ בשיעור \_\_\_\_\_ נקודות.
- ד. הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:
- ד.1. אם יתברר כי המדד החדש, הידוע בעת תשלום סכום הערבות, עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי.
- ד.2. אם המדד החדש נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
- ה. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ-5 (חמישה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
- ו. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
- ז. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,  
בנק \_\_\_\_\_ בע"מ

## מכרז מספר 02/2020 למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק ב' מוסף ב' – אישור קיום ביטוחים

(אין לבצע בנספח הזה שינויים או תוספות או מחיקות שעלולים לפגום בתקינותו ולגרום לפסילתו, הקטנת סכומי ביטוח תפסול מידיית את הנספח, נא להחזירו אלינו מלא וחתום על ידי חברת ביטוח, באיכות נקיה ובסריקת מקור, לא יתקבל נספח אחר מלבד הנספח הזה),

לכבוד:

התאגיד לפיקוח וטרינרי

ו/או גופים מטעמו ו/או מנהליו ו/או יועצים מטעמו

(להלן "התאגיד").

אנו הח"מ, \_\_\_\_\_, חברה לביטוח בע"מ, מאשרים בזאת כי הפקנו עבור \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") פוליסת ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח צד שלישי וביטוח חבות מעבידים אשר כוללת את הסעיפים והתנאים המפורטים להלן במלואם. הכיסוי לא יפחת מתנאי ביט הרלוונטיים ליום תחילת האירועים.

העבודה הנדרשת: מתן שירותי מחשוב בענן על פי מכרז 02/2020.

הביטוח כולל פרקי ביטוח כדלקמן:

1. ביטוח אחריות מקצועית: מס' פוליסה: \_\_\_\_\_

תאריך תחילה: \_\_\_\_\_ תאריך סיום: \_\_\_\_\_

ביטוח אחריות מקצועית בשל חבותם החוקית עפ"י כל דין של בעלי המקצוע השונים המועסקים ע"י הספק ו/או הפועלים מטעמו, בגבולות אחריות של 1,000,000 ש"ח לתובע, ולתקופה.

היקף הכיסוי:

אחריות מקצועית – בהתאם לנוסח פוליסת כלל לביטוח אחריות מקצועית מהדורת 2/2000 כפוף לשינויים המפורטים להלן.

- 1.1 חריג "הוצאת דיבה או לשון הרע או פגיעה בפרטיות" מבוטל.
- 1.2 חריג "אי יושר" תקף רק לפעולות שנעשו בידעת הספק ורק לגבי אותו אדם שעשה אותו מעשה.
- 1.3 חריג "אובדן מסמכים" – מבוטל.
- 1.4 הפוליסה כוללת "תקופת גילוי" של 12 חודשים.
- 1.5 הפוליסה מכסה הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי: מס' פוליסה: \_\_\_\_\_

תאריך תחילה: \_\_\_\_\_ תאריך סיום: \_\_\_\_\_

ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור. **גבול האחריות לתובע הוא סכום של - 5,000,000.**

**ש"ח לאירוע ולתקופה**

**על פרק זה חלות ההוראות הבאות:**

- 2.1 בפוליסה מצויין במפורש שכל מי שאינו מופיע ברשימת מקבלי השכר אצל הספק ייחשב כצד שלישי.
- 2.2 מצוין במפורש בפוליסה כי התאגיד, כל הבאים מכוחו, נבחריו ועובדיו ייחשבו לצורך פוליסה זו כצד שלישי.
- 2.3 הפוליסה מכסה, בין היתר, נזקי פגיעה באיכות הסביבה ו/או זיהום סביבתי ו/או הרעלה.
- 2.4 הפוליסה מכסה, בין היתר, נזקים שיגרמו לרכוש עקב פעילות של ספק
- 2.5 כל נזק שלא ישופה בפועל ע"י פוליסת ביטוח חבות מעבידים ייחשב כנזק לצד ג'.
- 2.6 הפוליסה תכלול כיסוי לתביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי כנגד מזמין העבודה.
- 2.7 הפוליסה תכלול את המזמין כמוטב ונכתב סעיף חבות צולבת וכן סעיף ויתור על זכות השיבוב כנגד התאגיד, ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון.
- 2.8 הפוליסה תכלול סעיף האומר כי פוליסה זו תהווה פוליסה ראשונית לכל פוליסה אחרת המבטחת את התאגיד כנגד אותה חבות.
- 2.9 סייג אחריות מקצועית בפוליסה לא יחול בגין נזקי גוף.

3. **ביטוח חבות מעבידים:** מס' פוליסה: \_\_\_\_\_

תאריך תחילה: \_\_\_\_\_ תאריך סיום: \_\_\_\_\_

במידה והספק מעסיק עובדים בפרויקט, ביטוח חבות מעבידים עבור כל העובדים, קבלני המשנה ועובדיהם המועסקים בביצוע השירותים, **בגבולות אחריות של 6,000,000 ש"ח לתובע, ו- 20,000,000 לתקופת ביטוח של 12 (שנים עשר) חודשים.**

**על פרק זה חלות ההוראות הבאות:**

- 3.1 לא תחול כל מגבלה בקשר עם העסקת נוער כחוק.
- 3.2 הביטוח חל על כל עובד של הספק, קבלן משנה שלו ועובדיו של קבלן משנה כאמור, בין אם קיבל שכר מהמפקח ובין אם לאו.
- 3.3 כל נזק שלא ישופה בפועל ע"י פוליסת ביטוח חבות מעבידים ייחשב כנזק לצד ג'.
- 3.4 הפוליסה תכלול סעיף חבות צולבת וכן סעיף ויתור על זכות השיבוב כנגד התאגיד, למעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון.

4. **הוראות כלליות החלות על כל פוליסות הביטוח:**

- 4.1 כל חריג או הוראה בפוליסות ובכל הביטוחים שערך הספק בהקשר לחוזה זה, בטלים ומבוטלים: – למעט תביעות המוגשות נגד הספק לבדו – המפקיעים או המגבילים את הכיסוי, כאשר התביעה מעוגנת בנזק ליסודות, בניינים, דרכים, כל חריג המתייחס למנופים, מעליות, מכשירי הרמה, טעינה ופריקה מכלי רכב, חפירות, אש, התפוצצות, אדים, גז, שיטפון, בהלה, חומרים רעילים או מזיקים, מכשירים סניטריים פגומים, זיהום תאונתי מכל סוג ותאור, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, עבודות נוער, בעלי חיים,

- אופניים או רכוש של התאגיד, תושביה, יישוביה או בעלי העסקים שבתחום שיפוטה שבו פועל המפקח.
- 4.2 כל הביטוחים שערך הספק בהקשר להוראות החוזה כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור של המבטח על זכותו לתחלוף (SUBROGATION) נגד כל יחיד מיחידי המבוטח וכל אדם או גוף שלמבוטח זיקה אליו או שהמבוטח התחייב בכתב לשפותו, או הקשור לעבודות ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 4.3 כל הביטוחים שערך הספק בהקשר להוראות החוזה כוללים הוראה לפיה לא ייפגעו זכויות התאגיד מחמת אי מסירת הודעה על נזק, איחור בהגשת תביעה, וכיוצ"ב, אלא אם המקרה היה ידוע לרשות, שלעניין זה מוגדר מנכ"ל או גזבר התאגיד או הממונה על הביטוחים ברשות, והודעה על כך נמסרה למבטחים תוך זמן סביר מעת שנודע לה על כך.
- 4.4 כל הוראה בביטוחים שערך הספק בהתאם להוראות החוזה, המפקיעה ו/או מקטינה ו/או מגבילה בדרך כלשהי את אחריותו של המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לא תחול ולא תופעל כלפי התאגיד. כל הביטוחים האמורים כוללים הוראה לפיה הביטוח ביחס לתאגיד הינו "ביטוח ראשוני", המזכה את התאגיד במלוא הפיצוי ו/או השיפוי המגיעים לפי תנאיו, מבלי שמבטחי התאגיד האחרים יחויבו להשתתף בכיסוי הנזק או החבות המכוסים בפוליסה הנערכת לפי החוזה.
- 4.5 לא נכלל בפוליסות חריג לפרעות או מהומות אזרחיות, שביתות או השבתות.
- 4.6 כל הביטוחים שערך הספק בהתאם להוראות החוזה כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור של המבטח על זכותו לתחלוף (SUBROGATION) נגד כל יחיד מיחידי המבוטח וכל אדם או גוף שלמבוטח זיקה אליו, הם יכללו הוראה לפיה המבטח מוותר על זכות התחלוף (השיבוב), **נגד המזמין ו/או חברות בת ו/או גופים מטעמו ו/או מנהליו/או יועצים מטעמו (להלן "תאגיד")**. ו/או המפקח ו/או קבלני המשנה, לרבות קבלנים אחרים ו/או כל הבאים מכוחו, כולל הדירקטורים המנהלים, העובדים של המזמין ו/או של הספק ו/או של קבלני המשנה, כולל של הקבלנים האחרים. או שהמבוטח התחייב בכתב לשפותו, או הקשור לעבודות, ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 4.7 הספק התחייב לשלם במועד את כל הפרמיות לצורך שמירת הביטוחים בתוקפם וכן השתתפויות עצמיות (אקסס) במידה ותדרשנה. כ"כ חובות ה"מבוטח" ע"פ תנאי והתניות הפוליסות תחולנה על הספק בלבד.
- 4.8 המבטח מצהיר בזאת כי ידוע לו כי חתימתו ע"ג אישור קיום ביטוחים זה הינו תנאי מוקדם לקיום ההתקשרות בין המפקח לתאגיד, ובהיעדר חתימתו ע"ג אישור ביטוחים התאגיד לא היה מתקשר עם הספק.
- 4.9 הפוליסות תכלולנה סעיף הודעה מוקדמת בכתב למזמין, של לפחות 30 יום, בגין ביטול או שינוי לרעה בתנאיהן. הפוליסות כפופות לתנאי אישור קיום ביטוחים זה.

### ולראייה באנו על החתום :

שם המבטח	שם החותם	תאריך	חתימה וחותמת
----------	----------	-------	--------------

## מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק ב' מוסף ג' – הצהרת סודיות הספק ועובדיו

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

#### הנדון: הצהרת סודיות של הספק ועובדיו

בהמשך לחתימת ההתקשרות עם התאגיד לפיקוח וטרינרי (להלן: "המזמין") במסגרת מכרז 02/2020 - למכרז למתן שירותי מחשוב בענן ושירותים נוספים (להלן: "השירותים") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריהם כדלקמן:

א. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.

"מידע" - לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.

ב. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

ג. למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:

ד. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;

ה. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;

ו. מידע אשר קבלנו מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.

ז. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.

ח. מבלי לגרוע בזכאות המזמין לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 5,000 ש"ח.

נא לצרף את חתימות כלל העובדים הפועלים מטעם הספק במסגרת הפרויקט כדלקמן:

פרטי העובד	תפקיד	תצהיר	תאריך	חתימה
		<u>קראתי ואעמוד בדרישות הצהרת הסודיות</u>		
		<u>קראתי ואעמוד בדרישות הצהרת הסודיות</u>		
		<u>קראתי ואעמוד בדרישות הצהרת הסודיות</u>		
		<u>קראתי ואעמוד בדרישות הצהרת הסודיות</u>		
		<u>קראתי ואעמוד בדרישות הצהרת הסודיות</u>		

## מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק ב' מוסף ד' – הצהרה על שמירה על כללי אבטחת ובטחון מידע

תאריך: \_\_/\_\_/\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

#### הנדון: הצהרה על שמירה על כללי אבטחת מידע ובטחון המידע

בהמשך לחתימת ההתקשרות עם התאגיד לפיקוח וטרינרי (להלן: "המזמין") במסגרת מכרז 02/2020 - למכרז למתן שירותי מחשוב בענן ושירותים נוספים (להלן: "השירותים") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:

א. דרישות כלליות:

- א.1. הספק יצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
- א.2. המערכת שתסופק למזמין, תעמוד בדרישות מדיניות אבטחת המידע אשר פרסם המזמין או לחילופין פרסמה על ידי הרגולציה.
- א.3. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע מול המזמין.
- א.4. הספק יתחייב להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המזמין.
- א.5. הספק יחתום על הסכם רמת שירות SLA מול המזמין.
- א.6. הספק יתחייב כי קוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני באמצעות סריקת חשיפות אבטחת מידע (Vulnerability Scan).
- א.7. הספק הזוכה יוגדר כמחזיק מאגר מידע של המזמין.

ב. פיתוח מאובטח:

- ב.1. הספק יוכיח שימוש בתקן OWASP או מקביל שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע והסייבר של המזמין, וכן שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.
- ב.2. סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.
- ב.3. העברת שינויים ביישום מפיתוח לייצור תיערך בצורה מבוקרת.

ג. הרשאות:

- ג.1. המערכת תאפשר הגדרת מערך הרשאות גמיש לפי עובדים ולפי סוגי נתונים. במערך זה ינוהלו פרופילים של הרשאות לפי סוגי משתמשים: עובדי תפעול ושטח, מנהלים, צופים, מדווחים וכיו"ב. בהתאם לסמכויות המוגדרות. המערכת תאפשר מדרג הרשאות (צפייה, עדכון, יצירה, ביטול) ברמה של מחלקות, עובדים, תפקידים וכי'.

- ג.2. כל נושא הגדרות המשתמשים במערכת יבוצע אך ורק ע"י המזמין באמצעות מנהל המערכת מטעמו .
- ג.3. יוגדרו מורשים של המזמין לניהול המערכת ומידור הרשאות ביניהם.
- ד. יוגדר ממשק ניהול נגיש מכתובת IP של המזמין שרק ממנה ניתן יהיה להעלות נתונים למערכת. ממשק זה יוגן באמצעות SSL למניעת העלאת תכנים זדונים ע"י האקרים.
- ה. על הספק חל איסור מוחלט להוסיף / לגרוע משתמשים ו/או לעדכן הרשאות של משתמשים במערכת (הנ"ל נכון הן למשתמשי המזמין והן למשתמשי הספק).
- ו. המערכת תבצע ניהול לוג משתמשים לגבי פעולות של גישה למערכת (כניסות/נעילות), הזנה, שינוי וביטול נתונים, כך שניתן יהיה לזהות מי ביצע מה ומתי וכן מאיזה מחשב. לרבות שמירת ערך קודם לשינוי. כמו כן ינוהל לוג לגבי שינויים בהרשאות.
- ז. הספק יעביר פרטי לוג למנהל המערכת של המזמין, בדגש על פעולות עובדי הספק. מנהל המערכת מטעם המזמין יהיה נגיש לצפייה בלוג הגישה למידע ישירות מתוך המערכת בכל עת שיחפוץ (מעבר להעברת דוח פעילות ע"י הספק)
- ח. הגנה אפליקטיבית :
  - הספק הזוכה יממש אמצעי הגנה אפליקטיביים באפליקציה הסלולארית ובמערכת הממוחשבת, כדלהלן :
    - ט. אפליקציה סלולארית
      1. אי חשיפת סיסמה במסך כניסה למערכת.
      2. החלת מדיניות סיסמאות אחידה במערכת, הכוללת :
        - 2.1. מינימום 7 תווים בסיסמא
        - 2.2. שילוב אותיות וספרות
        - 2.3. החלפה אחת ל-180 יום
        - 2.4. היסטוריה של אי חזרה על סיסמאות 3- דורות
        - 2.5. נעילת משתמש לאחר 5 ניסיונות שגויים – שחרור לאחר שעתיים או ע"י פנייה לתמיכה.
    3. הצפנת הסיסמאות בבסיס הנתונים בעוצמת 256 ביט או אלגוריתם מקובל חד כיווני. לחילופין, ניתן לממש כניסה מבוססת OTP עם שם משתמש מבוסס דוא"ל או פייסבוק.
    4. בדיקות קלט ברמת TYPE ומבנה לתקינות הנתונים המוזנים ע"י המשתמש (מניעת תווים חריגים, אכיפת תאריכים וספרות, תקינות ת.ז.).
    5. ניתוק פעילות/ התקשרות לאחר פרק זמן של אי-קיום פעילות. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 120 דקות. חובת הזדהות מחודשת.
    6. העברת מידע מהטלפון החכם למערכת ניהול הדוחות באופן מוצפן.
    7. במקרה של עדכון אפליקציה בשל בעיית אבטחת מידע, הודעה באפליקציה על חובת העדכון ומניעת המשך שימוש עד עדכון.

- י. מערכת ממוחשבת אינטרנטית:
1. החלת מדיניות סיסמאות אחידה במערכת, הכוללת:
    - 1.1. מינימום 7 תווים בסיסמא
    - 1.2. שילוב אותיות וספרות
    - 1.3. החלפה אחת ל-180 יום
    - 1.4. היסטוריה של אי חזרה על סיסמאות 5- דורות
    - 1.5. נעילת משתמש לאחר 5 ניסיונות שגויים – שחרור לאחר שעתיים או ע"י פנייה לתמיכה.
    - 1.6. שימוש ב-CAPTCHA לאחר 3 ניסיונות שגויים למניעת נעילה ע"י רובוט.
    - 1.7. חסימת משתמש שלא הזדהה 180 יום
  2. שימוש בפרוטוקול [Https](https) בכל דפי היישום
  3. גישה למערכת באמצעות שם משתמש וסיסמא אישית – יכולת שימוש ב-OTP או CAPTCHA כמזהה נוסף.
  4. הצפנה בבסיס הנתונים ברמה של 256 ביט ומעלה
  5. בקרת קלט - לכל שדה קלט תוגדר רשימת ערכים וטווחים מותרים, תוך עדיפות לרשימה סגורה של ערכים.
  6. מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה)
  7. המערכת לא תחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יכתבו לקובץ לוג בלבד או תינתן הודעה גנרית.
  8. הגדרת SESSION TIME OUT לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש. ברירת מחדל לסיום Session תהיה 30 דקות.
  9. במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה בצד השרת ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית, כגון `html` ו/או `php`.
- יא. בקרת פלט:
- 1.יא. וידוא אי חשיפה של סיסמאות במסך או בתדפיסים.
  - 2.יא. במידה ותתבצע גבייה באמצעות המערכת - הצגת 4 תווים אחרונים בלבד של כרטיס האשראי למשתמש, קידומת ו-3 ספרות אחרונות של הטלפון.
  - 3.יא. וידוא שאין בדוחות המופקים מהמערכת, חשיפה של שדות שלא נדרשים.
  - 4.יא. שמירת המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.
  - 5.יא. במידה ותתבצע סליקת כרטיסי אשראי באמצעות המערכת – נדרש לעשות שימוש באתר סליקה ייעודי העומד בדרישות תקן PCI DSS ולא לשמור פרטי אשראי במערכת.

יב. אבטחת תשתית

- יב.1. התקנת אנטי-וירוס על שרתי המערכת.
- יב.2. שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
- יב.3. בסיס נתונים ייעודי למזמין.
- יב.4. הגנת בסיס הנתונים והקשחתו.
- יב.5. עדכוני אבטחת מידע CRITICAL בשרתים ברמה רבעונית.
- יב.6. שימוש ב-WAF.
- יב.7. שימוש בתשתית שעברה הסכמה ת"י 27001 או תקן מקביל.

יג. אמצעי הגנה ברמת תקשורת

- יג.1. שימוש בתעודות דיגיטליות מאושרות
- יג.2. במקרה של ניהול בענן- מימוש IPS
- יג.3. במקרה של ממשקי נתונים - מימוש TLS1.2 בין המזמין לשרתי המערכת.

יד. גישה מרחוק :

- יד.1. בגישה למערכת מחוץ לסביבה הארגונית לצורך תחזוקה, נדרש ליישם אמצעי הגנה ושימוש בשיטות הצפנה מקובלות להגנה על המידע (זיהוי אישי של הספק, הצפנת תווך הגישה, ניטור פעולות בגישה מרחוק, חוק FW ייעודי לטובת תחזוקה במערכת).

טו. גיבוי ושרידות :

- טו.1. המציע מתבקש להציג את מערך הגיבוי והשחזור מגיבוי, כולל מערך ההתאוששות מאסון (DR) ולפרט כיצד הוא מבטיח את שרידות הנתונים ואת רצף השירות של המערכת במקרה של תקלה מהותית.
- טו.2. בסיס הנתונים יגובה לפחות פעם ביום.
- טו.3. יבוצע שחזור מלא של המידע במערכת אחת לחצי שנה.
- טו.4. הספק יבצע ניסוי שחזור ומעבר ל-DR מלא אחת לשנה.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של התחייבויותינו זו :

חתימה וחותמת מורשה  
החתימה

פרטי מורשה חתימה  
מטעם הקבלן

תאריך

## מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק ב' מוסף ו' – הסכם סיום התקשרות

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד

התאגיד לפיקוח וטרינרי

#### הנדון: הסכם סיום התקשרות והעברת כלל המידע והנתונים לידי התאגיד

התאגיד לפיקוח וטרינרי (להלן: "התאגיד") רואה חשיבות רבה להעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לתאגיד. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כולל את המקרים בהם הסתיימה תקופת ההסכם ולא הוארכה, או הוארכה תקופת ההסכם והסתיימה או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי.

עם תום תקופת ההתקשרות:

א. על הספק להעביר לידי התאגיד או לספק החדש שיבחר, את כל הנתונים, הסיסמאות, תיק אתר מחשוב לרבות טופולוגיות רשת מחשוב, רשת IP ומערכת ה IT וכן את כל המידע והידע ביחס לתכולת השירותים שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, בין בצורה ממוחשבת ובין בצורה ידנית / כתובה.

ב. הספק יידרש להעביר לתאגיד, את כל האמצעים בצורה בה ניתן לעשות שימוש בנתונים.

ג. הספק יציג נוהל או תוכנית עבודה אשר יכלול בתוכו את כל האלגוריתמים, התיעוד, אופן גזירת המידע מהמערכות שברשותו, לטבלאות נתונים אוניברסאליות הניתנות לקריאה ולהסבה למערכות אחרות לרבות מבנה שדות הנתונים ופורמט הקבצים המועבר.

ד. הנתונים, במקרה זה, יכללו את כל קבצי הנתונים המפורטים בכתב, לרבות קבצי אב, תנועות, מסמכים, תמונות, לוגים, אינדקסים, משתמשים, הרשאות, טבלאות עזר וכיו"ב, לרבות נתונים היסטוריים ונתוני ארכיב מיום הקמת המערכת ו/או ממועד קליטתם במערכת המוקדם מביניהם. הספק יציג את האינדקסים לשיוך מחדש של קבצים ומסמכים חזרה למערכת החדשה.

ה. כמו כן, על הנוהל שיציג הספק, להביא בחשבון מצב של "חפיפה", קרי – בחירת ספק חדש והמשך פעילות במערכת עד העלאת מערכת מחשוב חדשה לאוויר.

ו. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי התאגיד, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותיו בנושא העברת המערכת לספק החדש שיבחר על ידי התאגיד.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

חתימה וחותמת מורשה  
החתימה

פרטי מורשה חתימה  
מטעם הקבלן

תאריך

## מכרז מספר 02/2020 למתן שירותי מחשוב בענן חלק ג' – מפרט טכני של השירותים הנדרשים

### 1. מנהלה (I)

#### 1.1. המזמין

- א. התאגיד לפיקוח וטרינרי הוקם מכוח חוק הרופאים הווטרינריים, התשנ"א – 1991 ומטרתו להוות גוף המעסיק רופאים ופקחים ווטרינרים בתחום הפיקוח ווטרינרי על ייצור, יבוא ושיווק בשר ומוצריו, בכפיפות מקצועית של משרדי הבריאות והחקלאות על בשר ומוצריו במפעלים, וכן גוף האחראי על גביית אגרות הפיקוח מהמפעלים לשם מימון שכרם של הרופאים והמפקחים העוסקים בפיקוח.
- ב. באתרי התאגיד יידרשו אמצעי מחשוב ובקרה המחוברים לרשתות מחשוב בחלוקה דיכוטומית בין רשתות IT (לצרכי הארגון) ברמת הפרדה פיזית של רשתות תקשורת ו/או רשתות לוגיות נפרדות (VLAN) וממשקי מידע למערכות נוספות.
- ג. התאגיד ירכוש מספקי התקשורת (מפ"א) קווי תקשורת בתשתית נחושת / אופטית עבור האתרים השונים.

#### 1.2. מיקום משרדי המזמין

במקביל למכרז זה, יצא התאגיד במכרז לקבלת הצעת מחיר לשכירת משרדים באזור השפלה (להלן: "משרדי התאגיד").

#### 1.3. מערכות מחשוב עתידיות

- א. התאגיד יפעל על גבי רשת ממוחשבת ארגונית (להלן "רשת IT") במשרדי התאגיד העתידיים. התאגיד יפעיל מערכות מידע בענן של ספק מערכות המידע, לטובת ניהול פעילות גבייה והכנסות, מערכות פיננסיות, רכש, תקציב ומערכות נלוות. באופן דומה יפעלו מערכות השכר ומשאבי אנוש של התאגיד בענן של ספק מערכות המידע.
- ב. התאגיד מבקש להקים את שירותי מחשוב הנותרים בענן של הספק הזוכה ולקבל את כלל שירותי הסיסטם – מקבלן יחיד (ניתן להפעיל תחתיו קבלני משנה) בשיטת (The) DBOM (design-build-operate-maintain) אשר יופעלו בחוות השרתים של הספק (להלן: "מערכת מחשוב").
- ג. הספק יידרש להקים את כל השרתים והמערכות הנדרשות בחוות השרתים אשר ברשותו תוך הפרדה פיזית בין רשת ה IT לבין רשתות אחרות ונוספות ובניטור מלא הן ברמת NOC והן ברמת SIEM SOC.

- ד. חוות השרתים תפעל בצורה מותאמת אופטימלית לדרישות התאגיד באופן רחב תוך תכנון הגידול והדרישות ל 5 שנים של הקמה והפעלה.
- ה. כמדיניות מחשובית, התאגיד מעוניין להפעיל את כלל מערכות המידע המחשוביות בענן (Dedicated Cloud) של ספקי התוכנה ומערכות המידע (בתצורת תוכנה כ-שירות SaaS) תוך יישום שיקולי המשכיות עסקית והן משיקולים טכניים, כגון אי יכולת להפעיל משרדי התאגיד או בשל אי התכנות כלכלית.

#### 1.4. דרישות מיוחדות

- א. התאגיד נדרש לעמוד בחוקי המדינה, בדינים ובכללים כפי הנדרשים ע"פ דרישות החוק ועל פי כל דין כדוגמת אמות מידה, צווים וחוזרים המפורסמים ובכפוף להנחיות רשות הסייבר הלאומית בכל הקשור בתחום אבטחת מידע והמשכיות עסקית כגוף מונחה תשתיות קריטיות.
- ב. בהתאם לכך, הקבלן שייבחר יידרש לבצע שינויים, שיפורים והתאמות (להלן שו"שים) במערכת המחשוב של התאגיד בענן הספק, מעת לעת על פי דרישות שיוצגו לו בכתב ומראש על ידי מנהל הפרויקט שיוסמך על ידי מנכ"ל התאגיד או מנהל הפרויקט המוסמך מטעמו, לכל אורך תקופת הפעלת מערכת המחשוב לרבות הארכותיה.
- ג. בנוסף, ייתכן ויידרשו שו"שים כאלו ואחרים עקב שינויים ארגוניים בתאגיד, דרישות מיוחדות והוספה של פונקציונאליות בהתאם לשינויים פנימיים, שינויים חיצוניים, שינויים טכנולוגיים ועוד. גם במקרים אלו, יועבר מסמך דרישות מסודר בכתב ומראש על ידי מנהל הפרויקט. השינויים יבוצעו ללא תמורה מצד הקבלן, מעבר לתמחור בכתב הכמויות למכרז.

#### 1.5. סימון סעיפים לצורך מענה המציע למסמך

במפרט הטכני קיימים סעיפים בהם על המציע לענות על המפרט הטכני עפ"י הנחיות הסימון בכותרת כל סעיף. רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיב	הסבר
I	(Information) רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לצייןן.
S	(Specific) רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במפרט: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון הסעיף המתאים.

<p>(Mandatory) נקרא גם סעיף חובה (Go/No Go), לרכיב סף Mandatory - תשובת המציע תהיה מסוג:</p> <p>"הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או</p> <p>"קראנו והבנו - מקובל עלינו", או</p> <p>תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או</p> <p>קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה, הכול בהתאם לענייני ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, על פי שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.</p>	M
<p>(Non relevant) סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.</p>	N

#### 1.6. סימון סעיפים לצורך מענה המציע למסמך

\* הערה: פירוט המציע בעמודת "קיים במערכת" יכלול את הכתוב בגרשיים בלבד, דהיינו: "קיים מלא" או "קיים חלקי ויפותח" או "לא קיים בכוונתנו לפתח את הדרישה". לא יתקבל מענה מסוג אחר.

**המענה על המפרט להלן ע"פ הסימון - הוא חובה !**

## 2. מצב קיים (I)

### 2.1. רשימת שרתים ומערכות קיימות בתאגיד

התאגיד מפעיל כיום את שירותי הדוא"ל ומערכת הקבצים הארגונית בשירותי Office 365 של מיקרוסופט. השירותים שנרכשו הינם תיבות דואר מסוג: Office 365 Business Essentials עבור 5 משתמשים ומערכת שיתוף קבצים מסוג SharePoint 365.

### 2.2. רשת התקשורת המתוכננת במשרדי התאגיד

- א. רשת המחשבים במשרדי התאגיד תפעל על גבי רשת מחשבים בסביבת CAT 7 בתשתית CAT 6A בעמדות במהירות 1Gbps. בנוסף יוקמו תשתיות IT למיתוג תקשורת נתונים (מתגים מנוהלים) בהפרדה בין רשת תקשורת מחשבים לרשת הטלפוניה הפועלת בסביבה אחודה.
- ב. מערכת הטלפוניה העתידית – תהיה בסביבת IP (בתקן SIP או בתקן נתמך אחר מסוג VOIP) המנוהלת בענן כדוגמת IP Centrix או בדומה לה.
- ג. שדרת המתגים הראשית של התאגיד (backbone) תופעל בסביבת מתגים כדוגמת: HP2530 או מדגם מתקדם
- ד. ציוד אבטחת המידע יהיה FW יחיד של חברת Fortinet כדוגמת FortiGate 200E
- ה. אתרי משנה: האתרים הנוספים יחוברו באמצעות תשתיות ADSL או L2TP או נתונים סלולאריים לאינטרנט עם יחידות אבטחה משניות כדוגמת Fortigate 30E.
- ו. חדרי השרתים: התאגיד ידרוש פתרון שבו השרתים לא יאוחסנו בחצרותיו אלא ינוהלו בענן בתצורת IAAS.

### 2.3. סביבת הפצה ומשתמשי קצה

רשת התקשורת תנוהל ברמת מתגי Access בלבד כדוגמת הדגמים: 1820, 2530 של חברת HP. תחנות העבודה והמחשבים הניידים שיהיו בתאגיד יהיו בעלות קונפיגורציה כדוגמת: מעבד i5 סדרה 8 ואילך, 8 ג"ב זיכרון RAM ו-256 ג"ב דיסק קשיח מסוג SSD לכל הפחות ובעלות מערכות הפעלה WIN 10 Pro או מתקדמת יותר. התחנות יחוברו לרשת הארגונית (למעט תחנות ייעודיות המנותקות מהרשת בשל צרכי אבטחה כגון מצלמות אבטחה). המחשבים ישודרגו כל 5-6 שנים על פי מדיניות התאגיד. בכל מחשב תותקן מערכת אופיס הכוללת Word, Excel, Outlook. בגרסאות 2019 או מתקדמת יותר.

#### 2.4. סביבת הפעלה

בכוונת התאגיד לפעול בסביבת מיקרוסופט – הן עבור שרתי דואר אלקטרוני, שרתי קבצים ושרתי ניהול ארגוני (Active Directory) בסביבת Windows 2019 או בגרסה האחרונה המופצת על ידי היצרן לרבות אופיס, שרתי פורטל ארגוני ושרתי בסיסי נתונים.

#### 2.5. אבטחת מידע

כלל הרשתות הן רשת ה IT והן רשתות נוספות שיוקמו, יאובטחו על ידי הקבלן כחלק מדרישות המכרז. האבטחה תכלול מענה לאיומים פנימיים וחיצוניים לרבות איומי תקיפה מרשת האינטרנט והגנה לפי מתודת לניהול שכבות איומים ותוך התאמה לדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז, 2017, נהלי רשות הסייבר, אוגדן נהלים של התאגיד ועל פי הנחיות שיועברו לו מעת לעת. הקבלן הזוכה יידרש ליישם את תפיסת אבטחת המידע על מערכת המחשוב החדשה, בענן שתעודכן מעת לעת

### 3. דרישות יישום (M)

#### 3.1. ייעוד המערכות והציוד הנדרש (I)

- א. התאגיד, פרסם מכרז זה, ע"מ לקבל שירותי מחשוב סיסטם ואבטחת מידע כוללים מקבלן מחשוב אשר יפעילם על בסיס רמת השירות הנדרשת במכרז דנא ואשר תשמש את מנהלי ועובדי התאגיד ותספק שירות יעיל, חסכוני ועומד בדרישות הביצועים הנדרשים, וזאת למשך תקופת ההתקשרות ואשר תביא ליעילות ארגונית, שיפור השירות, שרידות והמשכיות עסקית ועמידה בדרישות אבטחת המידע וניהול האיומים (להלן: "מערכת המחשוב").
- ב. כחלק מתהליך יציאה למכרז זה נבחנו צרכי המידע של התאגיד, בראיה של טכנולוגיית המידע הזמינה בשוק.
- ג. פרק זה, מפרט את הצרכים ממערכת המחשוב, והתהליכים האמורים להתבצע באמצעות מערכת זו.
- ד. תכנון מערכת המחשוב תהיה על פי עקרונות תכנון אינטגרטיבי, בה כלל הרכיבים השונים נשענים על מערכי שרתים המספקים כל אחד בתחומו את השירותים הנדרשים ומהווים רכיבים משלימים למערכת המחשוב.
- ה. מערכות המחשוב הנדרשת הינה בעלת גמישות תפעולית רבה, מתוך ראייה של תהליכים העשויים להשתנות וצרכי מידע שונים ומשתנים, כך, לדוגמה, ניתן יהיה לאחזר מידע בצורות גמישות ולשנות תהליכים בצורה נוחה.
- ו. אבטחת המידע של המערכת תתבסס על רמות אישורים שונות, הן ברמה התהליכית (נגישות לתוכניות כאלו ואחרות) והן ברמה התכנית (נגישות לרשומות ושדות מסוימים).

- ז. אחזור מידע ובקרה יהיו מובנים במערכת. כך יוכל כל משתמש (בכפופות לאישורים) לאפיין צורכי מידע שונים, הן קבועים והן אד-הוק. המערכת תפיק התרעות (מוגדרות מראש) על מקרים שהוגדרו כבעייתיים ותדרוש תגובות בהתאם.
- ח. מסמך זה הינו בסיס דרישות להכנת מפרט התכנון שיוגש על ידי המציע ולתכנון מפורט שיוצג ע"י הזוכה ויאושר ע"י התאגיד כחלק מאישור הקמת מערכת מחשוב ענן.

### 3.2. דרישות הבסיס ממערכת המחשוב (M)

- מערכת המחשוב בחוות השרתים של הקבלן המיועדת לתאגיד (להלן "מערכת מחשוב ענן"), תתמוך בדרישות הבאות שיקראו דרישות הבסיס:
- א. הפעלת שרתי דואר / שירותי דוא"ל אשר יתמכו ויכללו 30 תיבות דואר ובעלי גידול צפוי ל 40 תיבות דואר. נפח מינימאלי לתיבת דואר יעמוד על 50GB.
- ב. מערכת מחשוב ענן תתמוך בהפעלת שרתי VM (עד 10 שרתי DB ואפליקציות) בעלי דרישות כוללות (Total Requirements) של 40VCPU, 250GB Memory, 2TB Storage Capacity. נפח רכיב ה storage הנדרש אינו כולל אחסון נדרש למחיצות מערכות הפעלה. הפתרון יכלול רישוי של Microsoft Windows servers לשרתי ה VM.
- ג. ביצועי מינימום של מערכת האחסון יעמדו על 3000 IOPS.
- ד. מערכת מחשוב ענן תכלול בדרישת הבסיס תחנות VDI בהיקף של 10 תחנות עבודה (הרישוי יכלול הן למערכת ה VDI והן למערכת הפעלה Microsoft Win10). בעלת פוטנציאל גידול ל 20 תחנות VDI לאחר 12 חודשי הפעלה. תצורת בסיס של מערכת VDI בודדת: 1VCPU, 6GB, 20GB. אחסון תיקיות משתמש (שימוש עסקי בלבד – לא תותר שמירת מידע פרטי).
- ה. מערכת מחשוב ענן תכלול מערכת לניטור חומרה ורשת - עבור רשת ה IT ורשתות מחשוב נוספות שתכלול ניטור: אמצעי חומרה, טמפרטורה, ביצועי אל-פסק, רכיבי SNMP, אחסון, רכיבי ניטור NOC, גיבוי, מתגים, ביצועים, צווארי בקבוק, אנומליות ברשת, עומסים חריגים בתעבורה / בפורט / בפרוטוקול מסוים ורכיבי חומרה ולוגים נוספים (ניטור סנסורים).
- ו. מערכת ניטור אירועי אבטחת מידע תכלול אספקת והתקנת ציוד אבטחת מידע (UTM) אשר ינוטר על ידי ה SIEM SOC של הקבלן וזאת בהפרדה מלאה בין רשתות ה IT וה-OT. הקבלן יפעיל מדיניות ניטור ומניעת אירועי אבטחת מידע בהתאם למדיניות הנדרשת על ידי התאגיד.
- ז. מערכת מחשוב ענן תתוכנן לניצולת מקסימאלית מירבית של 70% ליחידות העיבוד המרכזיות.
- ח. מערכת מחשוב ענן תתוכנן לגידול ברכיב ה storage עד 40% מתצורת הבסיס במהלך אורך חיי המערכת.
- ט. מערכת מחשוב ענן תכלול המשכיות עסקית הכוללות גיבוי ורפליקציה בתצורת HA. זמן Downtime מירבי מותר לשרת VM בודד הוא עד 8 ש"ע בשנה. זמן Downtime מירבי מותר לתחנת VDI בודדת הוא עד 25 ש"ע בשנה.

- י. רשתות התקשורת באתרי התאגיד יכללו יחידות אל-פסק ורכיבי הגנה בפני נחשולי מתח להספקת זרם חשמלי רציף עד 30 דקות. מעבר לכך תתבצע השבתה אוטומטית מסודרת של מערכי התקשורת.
- יא. רוחב הפס הנדרש שיוקצה ממערכת מחשוב ענן לבין משרדי התאגיד יעמוד על 100Mbps. התאגיד ירכוש על חשבונו את קווי התקשורת (P2P) ממשרדיו ואתריו (קווי א-סימטריים VDSL או L2TP) והקבלן יידרש לתמוך בהם ולספק שירותי תחזוקה וניטור כחלק מהשירות החודשי.
- יב. הספק יידרש לספק שירותי ISP מחוות השרתים שברשותו לאינטרנט ברוחב פס מינימאלי בעל הקצאה של 20 מ"ב סימטרי לכל הפחות בצורה רציפה (לפחות 95% מהזמן).

### 3.3. תחומי אחריות קבלן - תאגיד (M)

- א. שירותי מחשוב יינתנו באופן הוליסטי על ידי הקבלן לרבות הספקת שירותי מחשוב למחשבים, תחנות עבודה וציוד קצה (PC), משתמשי קצה או לאמצעים אחרים כגון מתגים, אמצעי תקשורת אקטיבית וכו' ברשתות ה IT והרשתות המחשוב הנוספות.
- ב. התמיכה והשירות תהיה מול מערך ה Help Desk של הקבלן תוך תיאום מראש של הנושאים התפעוליים והשירותים וגבולות העבודה עם מנהל הפרויקט מטעם התאגיד.
- ג. אספקת האנרגיה באתרי התאגיד: גנרטורים והספקות חשמל, תשתיות פאסיביות יהיו באחריות התאגיד.
- ד. רכישת קווי התקשורת הינה באחריות התאגיד. קו האינטרנט ממשרדי התאגיד הינו ברוחב פס של 100Mbps (סימטרי). הקבלן אחראי לניטור קו התקשורת ולהתראה לתאגיד במידה והקו אינו פועל / אינו מתפקד כראוי.
- ה. הקבלן ידאג לפתרון אל-פסק ורכיבי הגנה למניעת נחשולי מתח שיספק זרם חשמל למשך חצי שעה למסדי השרתים במקרה של הפסקת חשמל והתראה מיידיית לתאגיד לפתרון הספקת הזרם.
- ו. פירוט הרישוי הקיים בתאגיד יועבר לרשות הקבלן לצורך התקנות, תיעוד ורישום. הקבלן ידאג לרישוי למע' הפעלה בלבד הן לשרתי ה VM והן לתחנות ה VDI. הרישוי יהיה במסלול Government.
- ז. הקבלן יידרש לתמיכה וסיוע בעת הפעלת שרת VM חדש בהיבט התקנת מע' הפעלה, הגדרת והתקנת ה- features לפי הנחיית התאגיד ושיוכו לדומיין התאגיד. ספקי צד ג' של מערכות המידע ימשיכו בהתקנות אפליקטיביות של שרת ה VM ויעבירו לקבלן פירוט הרכיבים האפליקטיביים המותקנים וכן פירוט הסנסורים הנדרשים לניטור בשרת ה VM.
- ח. הקבלן יידרש להקים תחנות VDI חדשות עבור משתמשים בתאגיד. הגירה של משתמשים מסביבת מחשב PC לסביבת VDI לרבות העתקת חומרים והגדרת אפליקציות תעשה על ידי הקבלן. הקבלן יספק כלים, סיוע טכני והנחיות לספקי מערכות מידע לצורך התקנת דרייברים,

- ציוד קצה (כרטיסים חכמים, סורקים, התקני USB, מדפסות וכו') ואמצעים אחרים של משתמשי הקצה.
- ט. רישוי האופיס יירכש על ידי התאגיד ויועבר לקבלן לצורך הטמעתו במערך ה VDI. כני"ל לגבי רישוי שרתי SQL, רישוי שרתי דוא"ל EXCHANGE, רישוי CALS עבור משתמשים בדומיין וכל רישוי CAL הנדרש עבור שרתים אפליקטיביים (דוא"ל, SQL וכו') של חב' מיקרוסופט.
- י. רישוי מערכות הגנה מפני איומים (אנטי וירוס, endpoint security) יירכש על ידי התאגיד ויועבר לקבלן לצורך הטמעתו במערך שרתי ה-VM וה-VDI. ניטור פעולות אבטחת מידע יבוצע באמצעות SIEM SOC שיופעל על ידי הקבלן עבור התאגיד. הקבלן יידרש להתריע בפני התאגיד על גמר שירות לרישוי בעל תוקף כדוגמת: End Point security ורישוי שהוכרז End Of Sale או End Of Support.
- יא. ציוד החומרה והרישוי שיסופק על ידי הקבלן יהיה מהגרסאות החדשות ביותר שהופצו בשוק ביום פרסום המכרז על ידי יצרני החומרה והרישוי. החומרה והרישוי יופעלו עם עדכוני ותמיכת יצרן (SA) למשך כל תקופת ההתקשרות. הקבלן לא יידרש לבצע שחלופים לחומרה ולרישוי המוצע אלא היצרן הכריז על End Of Support לאותו רכיב ושתאריך זה הינו בתוך תקופת ההתקשרות בין הקבלן לתאגיד.
- יב. ניהול ה LDAP (Active directory) יהיה באחריות הקבלן. הקבלן יידרש להגירה של ה AD הקיימים לסביבה החדשה לפי הנחיות מנהל הפרויקט בתאגיד.
- יג. תמיכה במשתמשים וביצוע הגדרות והתאמות בתיבות הדואר של המשתמשים יהיה באחריות התאגיד. הקבלן יידרש להגירה ראשונית של תיבות הדואר לסביבה החדשה לרבות הגירת אנשי קשר ארגוניים ולוחות שנה ארגוניים לפי הנחיות מנהל הפרויקט בתאגיד.
- יד. בדיקת לוגים ו Alerts במערכת מחשוב ענן יהיה באחריות הקבלן לרבות ביצוע תחזוקה מונעת ויומית בשרתי ה VM, מערך ניהול ה VDI, מערך הווירטואליזציה, גיבוי, אחסון, מיתוג וכיו"ב.
- טו. הקבלן אחראי להפעיל שירות הפצת SP, עדכוני תוכנה וקושחה למערכות ההפעלה ולהתקנתם בשרתי ה VM, תחנות ה VDI ומחשבי ה PC, וכן למערכות ניהול הווירטואליזציה, האחסון, הגיבוי וכיו"ב וזאת באופן אוטומטי ותוך יום עבודה מיום פרסום על ידי היצרנים. במידה ומתעוררת בעיה בעדכוני תוכנה יבוצע fallback למכונה לתצורה קודמת.
- טז. הקבלן יידרש לספק תמיכה ושירות למרכזיית הטלפונים הקיימת מסוג AVAYA IP500 OFFICE ברמת שירות והגדרות. האחריות אינה כוללת אספקת חומרה וציוד חדש במקרה של כשל או נזק או קלקול פיזי לרכיבי החומרה.
- יז. הגעה לאתרי התאגיד תהיה על פי צורך (קריאה שאינה ניתנת לפתרון מרחוק) בלבד. בנוסף מנהל הפרויקט של הקבלן יוזמן לדיונים ולהשתתפות בישיבות ביקורת במשרדי התאגיד ובאתרים המאווישים (עד שלוש פעמים בשנה) מטעם הרגולטור ו/או ביקורת אחרת.

#### 3.4. בינוי ותשתיות הניתנים לקבלן (I)

- א. הקבלן יקבל שטח רצפה להצבת ציוד המחשוב הנדרש במסגרת הפרויקט באתרי התאגיד.

- ב. הקבלן יעביר דרישות חשמל ומיזוג והתאגיד תספק לו הזנות חשמל מחברת חשמל לרבות לוח חשמל בעל מיתוג לגנראטור גיבוי ומיזוג נדרש.
- ג. חדרי התקשורת הקיימים הם בעלי הגנות פיזיות: דלת פלדלת בעלת מנעולי כניסה, קודן כניסה, מצלמת אבטחה. בנוסף האתרים מנוטרים על ידי מערכות גילוי פריצה ושמירה באחריות קב"ט התאגיד.
- ד. הקבלן יקבל לרשותו חומרה קיימת: שרתים, אמצעי אחסון וגיבוי. במידה והציוד הקיים מתאים לשילוב בפתרון המוצע – הציוד יוטמע על ידי הקבלן בפתרון. ציוד שאינו נדרש – ייגרע על ידי התאגיד.
- ה. אין בהספקת ציוד ע"י התאגיד, כדי להטיל על התאגיד, אחריות לרמת השירות הנדרשת במכרז ו/או כל אחריות אחרת. הקבלן יהיה מחויב לבצע את כל הבדיקות הנדרשות לרבות בדיקות אחריות מול יצרני החומרה והשימוש בציוד הינו על אחריותו הבלעדית.

### 3.5. הכנת תוכנית תכנון להקמת מערכת המחשוב בענן (S)

- המציע יספק כחלק מהמענה למכרז תוכנית תכנון מפורטת להקמה וכן תוכנית בדיקות לפני עלייה לאוויר ונהלי אחזקה של מערכת המחשוב בענן. מסמכי המענה יכללו, לכל הפחות, את הרכיבים הבאים לטובת יישום הפתרון המוצע:
- א. ארכיטקטורת מערכת מוצעת – כולל הסבר הפתרון המוצע.
- ב. ביצועים מחושבים של המערכת המוצעת (שיעמדו לכל הפחות בדרישות הבסיס) – יכולות עיבוד, זיכרון, אחסון ותפוקת מערכת, אחוזי ניצולת משאבים עתידיים.
- ג. מפרטי ציוד חומרה (ברמת פירוט של רכיב בודד) שיוגדרו בצורה פרטנית לטובת יישום הארכיטקטורה המוצעת וזאת ברמת יצרן, דגם ציוד ומפרט טכני מכל רכיב.
- ד. מפרטי רישוי מערכות וירטואליזציה (שרתים ותחנות VDI), מערכות גיבוי ורפליקציה, מערכת ניטור NOC שתותקן ותנטר את מערכת המחשוב וזאת ברמת יצרן, מק"ט רישוי ומפרט טכני מכל רכיב.
- ה. מפרט תכנון יכולות גידול עתידי של מערכת המחשוב בענן.
- ו. יכולות HA של המערכת המוצעת (שיעמדו לכל הפחות בדרישות הבסיס) הן ברמת החומרה, האחסון, התקשורת והרישוי.
- ז. כלי אופטימיזציה וכלים אוטומטיים לוויסות עומסים ברמת כלל מערכת המחשוב בענן (וירטואליזציה) וברמת מערכי ה VM, מערכי ה VDI ותחנות ה PC, מערכי הגיבוי והרפליקציה ובשרתי הדוא"ל.
- ח. יכולות שרידות של המערכת המוצעת בענן (שיעמדו לכל הפחות בדרישות הבסיס).
- ט. מדיניות גיבוי ורפליקציה של המערכת המוצעת בענן (שתעמוד לכל הפחות בדרישות הבסיס). לרבות מדיניות RPO ו RTO מוצעת.
- י. תכונות ייחודיות של פתרון הגיבוי המוצע בענן.
- יא. סכמות ותרשימים של הציוד, תקשורת, חומרה, אחסון, גיבוי, רפליקציה, מיתוג במקרה של כשל בחוות השרתים הראשית של הקבלן ומעבר לתפעול מחוות שרתים אחרת.

- יב. סכמת העמדת ציוד במסדי התקשורת בכל אחד מהאתרים של התאגיד.
- יג. סכמת תקשורת כוללת תקשורת אקטיבית ופאסיבית, יכולות HA של ציוד המיתוג, רוחבי פס ותווד התקשורת (אופטי, נחושת וכו') בחוות השרתים של הקבלן.
- יד. תוכנית עבודה הכוללת פירוט הכלים שבהם יבוצע המעבר בין הסביבה הישנה לסביבה החדשה, הגירה והמיגרציה של השרתים, תיבות הדואר, העתקת ה AD וכיו"ב.
- טו. הכנת גאנט ובו שלבי עבודה עיקריים ולוחות זמנים להקמת מערכת המחשוב בענן. (רישום לוחות זמנים יהיה בסרגל שבועי קלנדרי – שבוע 1, שבוע 2 וכו')
- טז. הצגת בעיות צפויות בהקמת מערכת המחשוב החדשה (השבתות), בעיות מעבר לגרסאות תוכנה חדשות וכו') ופתרונות מוצעים.
- יז. הכנת מסמך תמציתי ובו רשימת הבדיקות שתערכנה לפני עלייה לאוויר.
- יח. הצגת נהלי אחזקה מונעת, אופיין פעילות NOC, אופיין פעילות SIEM SOC, נהלי קריאות שירות, וטיפול בתקלות.

### 3.6. מדיניות גיבוי נדרשת (M)

להלן מדיניות הגיבוי הנדרשת:

- א. גיבוי תיבות דואר – יישמר העתק שינויים (snapshot) של השינויים בתיבת דואר בודדת ויכולת שחזור הודעות שנמחקו לתקופה של 365 ימים אחורה.
- ב. טווח הזמן הנדרש להפעלה מחדש של הפעילות העסקית (RTO) של מערכת המחשוב וכפועל יוצא גם הפעלת מערכות המחשוב (התאוששות מקריסה) – הינו עד 4 שעות עבודה ממועד בו אובחנה קריסת מערכת המחשוב באמצעות מערכות הניטור או התראה אחרת.
- ג. טווח הזמן שאת הנתונים שנצברו בו ניתן לאבד (RPO) – הינו עד עד 4 שעות עבודה בטרם קרסה מערכת המחשוב.
- ד. הקבלן יידרש לשמור העתקים של גיבוי הנתונים של מערכת המחשוב בתצורה הבאה:
  - ד.1. גיבוי שינויים (incremental backup) – יופעל פעם ביום (בסוף יום עבודה). הגיבוי ישמר 5 ימים אחורה (כלומר יהיה גיבוי שינויים לכל יום בשבוע: יום א' | יום ב' | יום ג' | יום ד' | יום ה').
  - ד.2. גיבוי מלא (full backup) – יופעל פעם בשבוע (בסוף שבוע). הגיבוי ישמר 5 שבועות אחורה.
  - ד.3. גיבוי היסטורי (archive backup) – שמירת עותק מלא של המערכת (מגיבוי שבועי) אחת לחודש קלנדרי (גיבוי שבועי מלא יועתק לארכיב גיבוי) – ישמרו 5 גיבויים היסטוריים של כלל המידע.
  - ד.4. החלפת הגיבויים הישנים בחדשים בשיטת FIFO.
- ה. הקבלן יחויב להעביר דוחות גיבוי, ע"פ דרישה של מנהל הפרויקט, הכוללים לוג פעילות הגיבוי והרפליקציה של המידע לרבות דוח שגויים. הדוחות יועברו אוטומטית למספר כתובות דוא"ל מוגדרות מראש. אין בדוחות אלה כדי לפטור את הקבלן מאחריות לגיבוי.

#### 4. שלבי הביצוע

##### 4.1. שלבי הביצוע בפרויקט

###### שלב I – סיור התנעה

1. לאחר בחירת קבלן זוכה, חתימה על הסכם ומסירת צו התחלת עבודה, יבוצע סיור מקדים באתרים המאוישים של המזמין.
2. בסיור ייטלו חלק נציגי המזמין ונציגי הקבלן. מטרת הסיור: תאום ציפיות בין המזמין והקבלן המבצע. הקבלן יציג את מנהל הפרויקט וצוות העבודה אשר ממונה מטעמו לבצע את הפרויקט. המזמין יציג את מנהל הפרויקט מטעמו אשר יפקח על הקבלן הזוכה בכל הקשור למימוש הפרויקט (להלן: "המפקח"). הקבלן יאסוף את כל המידע והנתונים הנדרשים לביצוע מלא של הפרויקט על פי לוחות הזמנים. במסגרת הסיור יסוכמו כל הפרטים הרלוונטיים לביצוע העבודות הנדרשות בכל אתר, לרבות: סימון מיקום התקנת המסדים, השרתים וחיבורי התקשורת לאינטרנט והציוד המשלים, סימון מיקום התקנת ארונות המערכת, תכנון מעבר הכבלים, תאום כל הפרטים הנוגעים לחיבור המערכת למערכות המחשוב של התאגיד, במשרדי המזמין ונושאים נוספים.
3. כל מה שייקבע בסיור ירשם בדוח הסיור ע"י מנהל הפרויקט מטעם התאגיד ויועבר לקבלן, ויהווה מסמך יישום שעל פיו יבוצע הפרויקט.

###### שלב II – סקר תכנון ראשוני (PDR)

הקבלן יציג את התכנון העקרוני למערכת כולל:

1. ארכיטקטורה של המערכות שבהצעה.
2. הפריטים הכלולים בהצעה ואופן האינטגרציה ביניהם.
3. תוכן המערכת הכללי על בסיס סכימת בלוקים עד לרמת תת מכלול. בנוסף, יוצגו שיטת ההתקנה והתשתיות.
4. סקירה של כלל האישורים וההיתרים הנדרשים למימוש והתקנת המערכת באתרים.
5. פירוט הפריטים הכלולים בהצעתה כולל פירוט החומרים ותת המכלולים.
6. הצגת ממשק המפעיל של המערכת.
7. הצגת האופן בו בכוונתו לתעד ולהגיש ספרות בפרויקט.
8. הצגת נהלי בקרת האיכות של הקבלן.
9. הצגת מערך ההתקנות והשירות שלו.

לאחר העברת החומר למפקח מטעם המזמין, הוא יעביר בכתב הערות ביחס לנתונים אשר הוצגו ויקבע מטלות לקראת הכנת תיק התכנון והצגתו במפגש CDR.

**פרק הזמן שיוקצה לשלב II הנו 30 ימים.**

###### שלב III – תיק תכנון מפורט (CDR)

התיק יכלול את התכנון המפורט למערכת. להלן רשימת הפרקים שיכללו בתיק:

1. הקדמה / רקע ובו תיאור הפרויקט.
2. תכולת העבודה:
  - א. כללי
  - ב. התייחסות לכל תת אתר בפרויקט.
    1. עץ מוצר של המערכת.
    2. סכמות בלוקים של כל המערכת.
    3. סכמות תשתיות לרבות תקשורת:  
צנרת ותיעול להעברת כבילה:
      - א. של כל המערכת.
      - ב. של כל תת מערכת.
    4. סכמות חיווט:  
ברמת חיבור הקלט / פלט (IO), סוג הכבל והמחבר:
      - א. של כל המערכת.
      - ב. של כל תת מערכת.
  - שרטוטי הצבת אמצעים:
    - א. שרטוטי מיקום הציוד בארונות התקשורת.
    - ב. התוויית אזורי כיסוי הרכזות הנדרשת / הקיימת בכל האתרים.
- הצגת פירוט של:
  - א. לויז' מפורט של הפרויקט עד לסיומו.
  - ב. נוהל בדיקות למערכת ולפרטיה.
  - ג. ניתוח ביצועים.
  - ד. כל האישורים הנדרשים להתקנת המערכת מכלל הגורמים הרלוונטיים. דפי נתונים לכל פריטי הציוד.
  - ה. ניתוח עומסי תקשורת של תשתית התקשורת לעומת תרחישים אפשריים במערכת.
  - ו. צריכה וניתוח עומסים.
  - ז. מפרטי ציוד מפורטים הכוללים SPEC של כלל הציוד.

#### שלב IV – סקר תכנון מפורט (CDR)

1. הצגת תיק תכנון מפורט ומלא על ידי הקבלן והגשתו למזמין, כמפורט להלן:
  2. תיקון הליקויים אשר עלו לאחר הערות שהתקבלו ממפקח המזמין בסקר PDR.
  3. הצגת תיק התכנון המפורט לביצוע הפרויקט.
  4. הצגת נוהל בדיקות קבלה (Acceptance tests - A.T.P procedure) לבחינת קבלה למערכת המותקנת.
- לאחר אישור סקר ה CDR יינתן אישור ממפקח המזמין מטעם המזמין להתחיל בביצוע ההתקנות.

#### שלב V – הקמת אתר פיילוט POC והתקנה בשאר אתרי המזמין

1. לאחר הכנת ה- CDR, כמפורט לעיל, יקים הקבלן סביבת POC (אתר פיילוט), שיכלול הקמת מערכת בקרה וחיבור למחשבי התאגיד.
  2. לאחר ההקמה, תבוצע בדיקה על ידי התאגיד, או מי מטעמו, של סביבת ה- POC, התשתיות, מערכת הבקרה וכלל הציוד שהותקן על ידי הקבלן.
  3. רק לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין לסביבת ה- POC, יחל הזוכה בעבודות ע"פ התכנון המקורי שהוצע על ידו. יובהר כי אישור המזמין נתון לשיקול דעתה הבלעדי, בהתאם לשביעות רצונה, ובכפוף לעמידת הקבלן בדרישות הטכניות של מפרט זה.
- פרק הזמן שיוקצה לשלבים III-V הנו 30 ימים.**

#### שלב VI – הרצה ובדיקות קבלה

- עם הכרזת הקבלן על סיום העבודה, תבוצענה הרצה ובדיקות קבלה (הן של הקבלן והן של המזמין). תכולת העבודה בשלב זה תפורט בסעיפים להלן.
- פרק הזמן שיוקצה לשלב VI הנו 14 ימים.**

#### שלב VII – תיעוד

- בסיום הפרויקט יגיש הקבלן מסמכי תיעוד למערכת AS MADE. תכולת העבודה שיוקצה לשלב זה מפורטים בסעיפים להלן.
- פרק הזמן שיוקצה לשלב VII הנו 14 ימים ממועד סיום הרצה ובדיקות המערכת על ידי הקבלן.**

#### שלב VIII – הדרכה

- בסיום העבודות יבצע הקבלן הדרכה למנהל הפרויקט ולרפרנט מטעם התאגיד. תכולת העבודה בשלב זה תפורט בסעיף להלן.
- פרק הזמן שיוקצה לשלב VIII הנו 14 ימים**

#### 4.2. פיקוח וניהול הפרויקט

1. הקבלן יבצע את הפרויקט ע"פ דרישות מפרט זה, לרבות: אספקה, התקנה והפעלת כל פרטי הציוד (חומרה ותוכנה) במרכז הבקרה, בעמדות ההפעלה המרוחקות ובכל האתרים.
2. ממועד קבלת צו התחלת עבודה, תתבצע העבודה ברצף ללא הפסקות, יום יום עד לסיומה (למעט חגים ושבבות).
3. בשלב הביצוע, ימנה התאגיד מפקח לפרויקט מטעמו.
4. כל העבודות שיבצע הקבלן יהיו בכפוף לכל הדרישות שבמפרט זה לרבות, לוח הזמנים המוגדר, שלבי העבודה ואבני הדרך.
5. כל שלב בפרויקט חייב באישור המפקח.
6. במסגרת הפעילות יבוצעו סיורי בקרה ופיקוח ע"פ החלטת המזמין ובהתאם להתקדמות העבודה.
7. במהלך הפעילות יופקו דוחות ובהם הנחיות בהתאם לממצאי סיורי הפיקוח.
8. הקבלן מחויב לפעילות מתקנת בתהליך ע"פ הנדרש בדוחות.

#### 4.3. הרצה ובדיקות קבלה

הרצת ובדיקת המערכת על ידי הקבלן

- א. בגמר ההתקנות, יבצע הקבלן הרצות ובדיקות למערכת במשך 30 ימים טרם מסירתה לבדיקת המזמין.
- ב. תוצאות הבדיקות יתועדו, ירוכזו במסגרת דוח מסכם ויוצגו בפני נציגי המזמין.
- ג. בדוח בדיקה אשר יוכן על ידי הקבלן, יפורטו הבחינות והבדיקות למערכת ואישור מטעמו כי עומדת בכל הדרישות.
- ד. הגשת דוח הבדיקה הינו תנאי לקיום בדיקות הקבלה.
- ה. למען הסר ספק יובהר כי במידה ובמהלך ביצוע הבדיקות יתברר כי קיימים נושאים שלא בוצעו למרות שבדוח הבדיקה שהעביר הקבלן למזמין נרשם אחרת, ייקבע מועד למבדק חוזר.
- ו. הקבלן יתריע מבעוד מועד על כל חריגה של ביצועי המערכת כפי שהוגדרו במפרט, במענה הקבלן וב- CDR.
- ז. הקבלן אחראי לתקן את החריגות בביצועי המערכת.

#### 4.4. בדיקות קבלת מערכת על ידי המזמין (בדיקות סופיות)

הבדיקות יערכו לאחר גמר תהליך ההרצה הנ"ל, ולמשך 30 ימים. תכולת ביצוע:

- א. במסגרת התהליך, ייבדקו כל המערכות שהותקנו. הבדיקות ייעשו על פי נוהל ודוח בדיקה סופית אשר ייכתב על ידי הקבלן ויוגש כחלק בלתי נפרד מתיק התכנון.
- ב. הקבלן מתחייב לעמוד בכל דרישות המפרט.
- ג. אישור כל התקנה מותנה בעמידה בכל הבדיקות. הבדיקות יכללו בדיקה מכאנית, ויזואלית, פונקציונאלית, חשמלית וכן כל בדיקה נוספת לפי דרישת המזמין לעמידת פריטי הצידוד בדרישות המפרט.
- ד. הבדיקה תבוצע באתרי המזמין לאחר ההתקנה וגמר ביצוע תהליך האינטגרציה.
- ה. למזמין שמורה הזכות לבצע כל סוג של בדיקה נוספת על דעתה באופן חד- צדדי. בדיקות אלו יבוצעו על חשבון המזמין.
- ו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הסמכות הבלעדית לאישור סופי של המערכת הינה של המזמין.
- ז. המערכת תוכרז מבצעית ותימסר רשמית למזמין רק לאחר שאושרה על- ידה.
- ח. רק לאחר קבלת אישור סופי בכתב מאת המזמין, תחל תקופת האחריות (בדק) למערכת ויבוצע התשלום לקבלן.
- ט. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אם לאחר שהקבלן יצהיר כי סיים את כל העבודות והמערכת ערוכה ומוכנה לבדיקות הקבלה, יסתבר שלא כך הדבר מאחר ויימצאו ליקויים וחוסר התאמה לדרישות המפרט (רג'קטים), אזי יידרש הקבלן לבצע את כל התיקונים הנדרשים ע"פ הנחיות המזמין.

א. לאחר גמר השלמת ביצוע התיקונים הנ"ל, תבצע המזמין מבדק חוזר, וחוזר חלילה עד אשר יושלמו כל הדרישות באופן מלא.

א. למען הסר ספק מובהר בזאת בשנית כי לא יועבר תשלום סופי לקבלן ותקופת האחריות לא תחל לפני מתן אישור סופי למערכת מטעם המזמין גם אם תקופת התיקונים תימשך זמן רב.

#### 4.5. הרצת מערכת על ידי המזמין :

- א. תקופת ההרצה תחל לאחר אישור בדיקות הקבלה.
- ב. תקופת ההרצה למערכת על ידי המזמין תימשך 30 ימים.
- ג. במהלך תקופה זו תחל המזמין להשתמש במערכת ותלמד את אופן תפקודה כמו גם את מגבלותיה.
- ד. בסיום התקופה יופק ע"י מפקח מטעם המזמין דוח מסכם.
- ה. הקבלן מתחייב לבצע את כל השינויים הנדרשים אשר יתבקשו מדוח זה.
- ו. בתקופה זו, בכל מקרה, כל תרחיש שיוגדר במערכת ניתן יהיה לשינוי

#### 4.6. תיעוד טכני

עם גמר שלב ההקמה יגיש הקבלן תיעוד מקיף כמפורט להלן.  
התיעוד יימסר בשלושה עותקים מודפסים ועל גבי מדיה אלקטרונית.  
התיעוד יהיה למעשה תיק התכנון בתוספת העדכונים בהתאם להבדל בין התכנון לביצוע.

תיק מערכת התיק יכלול את המפורט להלן :

- א. תיאור המערכת המסופקת.
- ב. תשריטים מיקומי רכיבי החומרה.
- ג. הוראות הפעלה למערכת המחשוב (כולל התרשימים הדרושים).
- ד. הוראות אחזקה, בדיקה ואיתור תקלות פשוטות.
- ה. מפרטי יצרן מקוריים עבור ציוד סטנדרטי.
- ו. כתב אחריות על פי תנאי האחריות שבמפרט זה (לפחות).
- ז. נוהל בדיקת קבלה וטופס בדיקה סופית.
- ח. אישור אבטחת איכות של היצרן / יבואן על הציוד שסופק ע"י הקבלן.

#### 4.7. תיק אתר

- יימסר תיק אתר AS-MADE לכלל האתרים שנכללו בפרויקט, אשר יכלול את כל המפורט להלן :
- א. רשימת ציוד אלקטרוני, מכני, וכבלים שהותקנו באתר לרבות כמויות, מספרי יצרן/שרטוט והערות.
  - ב. תכניות מיקום ופריסת אמצעים באתר על גבי שרטוט.
  - ג. תכניות התקנת תשתית החשמל לרבות הארקות כולל דוח ביקורת ואישור הפעלה ע"י בודק חשמל מוסמך.

- ד. תכניות חשמליות ומכאניקות לפריסת זיווד פריטי המערכת והקישוריות ביניהם.
- ה. התוויית אזורי כיסוי כל האמצעים שהותקנו על-גבי מפה.

#### 4.8. מסירת התיעוד

- א. תיעוד המערכת ותיק אתר יאושר ע"י המזמין ו/או מפקח הפרויקט מטעמה.
- ב. התיעוד יסופק ב-1 העתקים מודפסים בפורמט A4 (טקסט).
- ג. תכניות יסופקו בהתאם לגודלן בפורמט A0-A3 לפי גודל השרטוטים.
- ד. בנוסף יספק הקבלן עותק מן התיעוד במדיה אלקטרונית.
- ה. התיעוד יימסר לנציג המזמין לתוך 30 יום ממועד סיום הרצת ובדיקות המערכת על ידי הקבלן.
- ו. אישור קבלה עבור המערכת מותנה באספקת התיעוד ואישורו.
- ז. למען הסר כל ספק הציוד המסופק לא יאושר ללא אישור התיעוד שיוגש.

#### 4.9. הדרכה למערכת

- א. הקבלן מתחייב להכשיר את עובדי המזמין אשר עובדים בממשק למערכות המחשוב (כגון מנהל רשת וטכנאי PC) מטעם המזמין לרמה שתאפשר להם תפעול שוטף של המערכת.
- ב. יובהר, כי לא יהיה בכך כדי להסיר מאחריות הקבלן הזוכה לכלל המערכות והאביזרים שהותקנו ומתוחזקים על-ידו.
- ג. במסגרת הפרויקט יערוך הקבלן לעובדי המזמין הדרכה ותפעול למערכת.
- ד. ההדרכה תעשה במרוכז ותכלול לפחות שני מפגשים בני שעתיים כל אחד. ההדרכה תכלול את הנושאים הבאים:
  - א. מבנה המערכת
  - ב. תכונות המערכת.
  - ג. אופן הפעלת המערכת.
  - ד. נהלי עבודה.
  - ה. איתור תקלות.
  - ו. תרגולי הפעלה בשוטף
  - ז. איתור תקלות.
- ח. הקורס יכלול חוברת הדרכה שתוכן על ידי הקבלן למערכת
- ט. הקבלן יישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההדרכה ויגלם במחירי הצעתו.

## 5. אחזקה ושירות

להלן תנאי שירות, אחריות ותחזוקה למערכת המחשוב בענן הנדרשת:

## 5.1. כללי

פרק זה יציג את סך כל הדרישות לביצוע הפעילות לתחזוקה מונעת על בסיס שוטף ותיקוני המערכות שיותקנו בכל אתר.

מסמך זה ישים למימוש השירותים הנ"ל עבור כל מערכת חדשה שתותקן באתרים שהוגדרו ו/או באתרים נוספים לאורך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה. להלן סוגי תתי המערכות הנכללים תחת פרק זה:

א. שרתים ומערכי אחסון וגיבוי.

ב. מערכות הפעלה ורישוי נדרש נוסף.

ג. ציוד שו"ב וניטור מערכות המחשוב.

ד. ציוד תקשורת

ה. מערכות נוספות ו/או אמצעים, שונים, במידה וקיימים באתר ו/או במידה ויירכשו במסגרת מכרז זה.

כאמור לעיל, השירותים שיסופקו ע"י הקבלן בתקופת האחריות יהיו זהים לאלו שיסופקו לאחר מכן במסגרת הסכם תחזוקה במידה וייחתם כזה מול הקבלן.

## 5.2. אחריות ושירות למערכת

א. הקבלן יהיה אחראי למערכת ולכל מוצר שיסופק במסגרת הפרויקט במשך כל תקופת ההתקשרות – 5 שנים, וזאת החל מיום קבלת אישור מטעם התאגיד אודות קבלת המערכת (להלן: "תקופת השירות").

ב. יובהר בזאת כי העלות עבור האחריות והתחזוקה בשנתיים הראשונות מיום קבלת האישור כאמור – תהיה מגולמת בעלות הפריט, ולא תשולם לקבלן הזוכה תמורה נוספת עבור מתן שירותי האחזקה בתקופה זו.

ג. למען הסר ספק, על הקבלן לעמוד בתנאי מסמך זה, בהתאם לרמת השירות הנדרשת ולרבות בעתות חירום, כפי שיפורט בהמשך.

ד. הקבלן יהיה מחויב בהחזקת חלקי חילוף למערכת גם לאחר תקופת האחריות, ולמשך כל תקופת ההתקשרות – 5 שנים, מיום אישור המערכת בבדיקות הקבלה.

ה. למען הסר ספק, כל ציוד או אמצעי חדש שיותקן על ידי הקבלן, יידרש הקבלן להעניק עבורו אחריות לתקופה של 24 חודשים מיום הפעלת הציוד/האמצעי במערכת, ויהיה כפוף לאמור בסעיפים הרלוונטיים בפרק זה.

## 5.3. שיטת התחזוקה

- א. שיטת התחזוקה הינה מונעת על בסיס שוטף - "אחריות מלאה". מובהר כי כל המפורט לעיל חל על תקופת האחריות וכן על תקופת השירות בין בתקופה העיקרית להתקשרות ובין בתקופות האופציה.
- ב. בתקופת האחריות, יתקן הקבלן את כל התקלות ללא כל תשלום נוסף.
- ג. בתקופה שלאחר תום תקופת האחריות, יתקן הקבלן את כל התקלות, במסגרת התמורה השנתית שתשולם לו בהתאם לאמור בסעיפים בכתב הכמויות.

#### 5.4. תכולת הסכם השירות

א. תיקון תקלות ("שבר"):

- א.1. האחריות והתחזוקה למערכות המחשוב שרתים, שרתי VM, תחנות VDI, גיבוי ואחסון, שרידות ומערכות ה-DR, יכסו את כל התקלות לאורך תקופת האחריות ולאחר מכן תקופת האחזקה באם תמומש.
- א.2. למען הסר ספק מובהר בזאת כי האחריות כוללת גם תיקון נזקים שיגרמו כתוצאה מפגיעות ברקים, רעידות אדמה, פח"ע ומלחמות.

#### 5.5. תחזוקה מונעת על בסיס שוטף

- א. במהלך כל טיפול, אשר ייערך לפחות כל 4 חודשים, יבדוק הקבלן את מצב כל פריטי המערכת (חומרות ותוכנות).
- ב. במידה ותימצא תקלה, יתקנה ללא כל תמורה אלא אם יימצא כי נגרמה במזיד או כתוצאה משימוש שלא ע"פ הוראות היצרן. כפי שבאו לידי ביטוי בתיעוד.
- ג. בנוסף יבצע הקבלן בדיקה של מערך המחשוב לרבות- בדיקת בסיס הנתונים, ביצוע גיבויים, ניקוי כוננים ודומה.
- שירותי האחזקה והתיקונים שיינתנו למערכות מיועדים להשיג את יעדי האמינות והזמינות שלה. להלן תיאור מפורט של כל הפעילויות שיבוצעו ע"י הקבלן בכל טיפול:
- ביצוע בדיקת שמישות וכיול של ציוד המערכת, הארקות, בדיקות מתח יתר, בדיקות תקינות התקשורת בין האתרים ל מרכז הבקרה וכל בדיקה אחרת נדרשת
  - ביצוע חידוש ואחזקה שוטפת של המתקנים והציודים:
- א. המתכלים.
- ב. המחובלים (מדבקות, סטיקרים, וכו')
- ג. מחלידים ומעלים קורוזיה.
- ד. מתיישנים (לרבות בלאי פיזי והתיישנות גרסאות תוכנה).
- ה. כל סיבה אחרת הדורשת חידוש וטיפול בציוד בכל אתר.
- ו. בדיקת שלמות המכלולים outdoor
- ז. בדיקת שלמות המכלולים בארונות הבקרה ורכזות.
- ח. בדיקת טיב החיזוקים המכאניים.
- ט. בדיקת שלמות הכבילה (איגוד ותיעול).

- י. בדיקת ירידה בביצועים.
  - יא. בדיקת תפקוד ותקינות מול מרכז הבקרה.
  - יב. בדיקת תקינות הארקות.
  - יג. אטימות כל צנרות הכבילה (בתורן, בעמוד, בקונסטרוקציה, בתאי המעבר, בתעלות ובצנרות).
  - יד. תקינות שילוט.
  - טו. ניקיון ותקינות המערכת והאביזרים: דרייברים, אנטנות, אל-פסק, ספקי כוח, נתבי תקשורת, מתגי תקשורת, קוראים, מחשבים (תחנות עבודה ושרתים), עמדות הפעלה, יחידות בקרה ובקרים, ארונות הציוד וכל אביזר מאביזרי כל המערכות באתר.
  - טז. הסרת כל גוף זר אשר אינו שייך לכל אחד מהמכלולים באתר.
- מיד עם גמר העבודה, הקבלן ינקה את מקום ביצוע העבודות ויסלק ממנו את כל המתקנים, החומרים, הציוד, הפסולת וכל מבנה ארעי מכל סוג שהוא שנמצאים באתר כתוצאה מביצוע העבודות

#### 5.6. תחזוקה מונעת

- להלן פעולות האחזקה המונעת שעל הקבלן לבצע כחלק מהאחזקה השוטפת:
- א. תחזוקה מונעת תכלול את כל הפעולות היוזמות הנדרשות לאחזקת מערכת המחשוב בענן במצב תקין.
  - ב. במידה ובמהלך טיפול שוטף תתגלה תקלה שמשמעותה החלפת מכלולים, היא תתוקן במסגרת הטיפול.
  - ג. על הקבלן לערוך סיורים בכל האתרים המאוישים של התאגיד למטרת ביצוע פעילות תחזוקה מונעת אחת ל-4 חודשים לפחות.
  - ד. הקבלן יכין תכנית עבודה שנתית, אשר תוגש לאישור התאגיד, ובה יציג את מועדי הביקורים במשך כל השנה.
  - ה. כמו כן יגיש הקבלן לאישור התאגיד טפסי בדיקה המכילים את פעילות התחזוקה שבכוונתו לבצע בכל טיפול.
- בכל הגעה לצורך מתן שרות אחזקה מונעת, מחויב הקבלן בביצוע הפעולות המפורטות מטה, לפחות:
- א. בדיקת כלל המכלולים והציוד המותקן.
  - ב. ניקוי ושלמות המכלולים Indoor
  - ג. שלמות המכלולים במסדים ובחוות השרתים.
  - ד. בדיקת טיב החיזוקים המכאניים וניקוי מאווררים ואמצעי מיזוג במסדי השרתים.
  - ה. שלמות הכבילה (איגוד ותיעול).
  - ו. תקינות הציוד והאביזרים התומכים בארונות השרתים.
  - ז. תקינות הציוד והאביזרים של מערכות התקשורת.
  - ח. בדיקת ירידה בביצועים, כגון זמן תגובה וקבלת התרעות מכל האמצעים המתריעים.

- ט. תקינות הארקות. אטימות כל צנרות הכבילה.
- י. תקינות שילוט מכלולים וכבלים.
- יא. בדיקת לוגים והתראות ממערכות הניהול של השרתים, יחידות אל-פסק, יחידות גיבוי ואחסון ורכיבי ציוד אחרים והסרת תקלות maintenance של הציוד
- כל הפעילויות הנ"ל הינן במסגרת תכולת העבודה והחוויה ולכן לא תשולם לקבלן כל תוספת כספית מעבר להצעתו במכרז

#### 5.7. בדיקות לביצוע לאחר גמר התיקון

- כל התיקונים אשר יבוצעו למערכת יהיו על פי הנדרש במסמך זה, על פי הוראות היצרן.
- א. הקבלן יבצע בדיקת תקינות טכניות, חשמלית ומכאנית של כל פריט לאחר תיקונו.
- ב. תבוצע בדיקה כללית ויסודית של תפקוד כל הציוד.
- ג. הבדיקה תבוצע כשהמערכת מוזנת במתח הרשת או במתח סוללות על פי הוראות יצרן.
- ד. תוצאות כל הבדיקות חייבות להתאים לנדרש בספרות יצרן הציוד

#### 5.8. אופן תיקון התקלות

- א. הקבלן יידרש לתקן את כל התקלות במערכת המחשוב בענן ובאתרי התאגיד (המאוישים).
- ב. התכולה מתייחסת לתקלות שיאתר הקבלן במסגרת הטיפוליים התחזוקתיים השוטפים ולתקלות אשר יתרחשו במערכות בתקופה שבין טיפול לטיפול שעבורן ישלח התאגיד קריאות שרות לקבלן.
- ג. למען הסר ספק מובהר בזאת כי החוויה כולל אספקת חלקי חילוף למערכות ע"פ הצורך עבור שרותי התחזוקה השוטפים ועבור ביצוע תיקון תקלות במסגרת קריאות השרות.
- ד. התמורה החודשית שתשולם לקבלן בהתאם לסעיפים המפורטים במחירון, כוללת את כלל העלויות, לרבות אספקה והתקנה של חלקי חילוף. הקבלן לא יקבל כל תמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה.
- ה. כמו כן מובהר בזאת כי לא תשולם לקבלן תמורה נוספת בעבור קריאות שרות שיתבררו בדיעבד כקריאות שווא.
- ו. כל שנת אחזקה נוספת מעבר לתקופת האחריות הראשונית הנה אופציונאלית, ואין התאגיד מתחייב להזמינה בפועל.
- ז. השרות והתחזוקה למערכות אלו יינתנו באמצעות הקבלן בלבד ובתנאי שהוא אחראי ישיר כלפי התאגיד בביצוע השירות לתאגיד.
- ח. אחריות הקבלן לפעולתה התקינה של כלל המערכת היא מוחלטת.
- ט. תקלות סיסטם וברישוי התוכנה יתוקנו ע"י הקבלן כחלק מאחריותו למערכת ואחריותו בסעיף זה אינה מוגבלת בזמן ואינה קשורה לקיומו או אי קיומו של הסכם תחזוקה.
- י. הקבלן מתחייב כי ימצאו ברשותו חלקי החילוף הנדרשים לביצוע התחזוקה, בכל תקופותיה, גם אם התחלפות הטכנולוגיה, ולא ייווצר מצב בו יהיה צורך להחליף את דגם המכשיר כתוצאה ממחסור בחלקי חילוף או לחילופין, לבצע אלתורים בתוך המערכת.

- יא. הקבלן יהיה אחראי לביטוח מלא של עובדיו אשר ייטלו חלק בפעילות הקשורה למערכת מפני כל מקרה של פגיעה ו/או נזק מכל סיבה וגורם.
- יב. השבתה תתבצע ע"פ החלטת מנכ"ל התאגיד בלבד.
- יג. הקבלן ישתמש בחלקי חילוף מקוריים בלבד.
- יד. הקבלן יוודא מול המערכת כי כל העובדים שידרשו לצורך ביצוע העבודות הנם בעלי האישורים הטכניים הנדרשים.
- טו. הקבלן יוודא ביום ביצוע התיקון שכל גורמים הרלוונטיים בתאגיד עודכנו בדבר קיומה של פעילות הקבלן באתרי התאגיד לפחות 24 שעות מראש.

#### 5.9. אנשי קשר בתקופת השירות

- א. הקבלן יגדיר לפחות 2 גורמים אחראים מטעמו לתחזוקת המערכת.
- ב. הקבלן ימסור לתאגיד את מספרי הטלפון הניידים של הגורמים האחראיים הנ"ל ובנוסף מספר טלפון של מוקד השרות של הקבלן.
- ג. אנשי הקשר מטעם הקבלן יהיו בעלי היכולת להגיע לאתרי התאגיד בזמן קצר במקרה של תקלה.
- ד. האחריות לשמישות ותפקודה המלא של המערכת הינה של הקבלן.
- ה. לצורך כך יערך הקבלן למתן שרות 24 שעות ביממה כולל שבתות, חגים ושעות חירום ע"פ חלונות הזמן שיוגדרו בהמשך.

#### 5.10. רמת השירות הנדרשת

הגדרת סוגי תקלות:

- א. תקלה משביתה - תקלה שבגללה נמנעת פעולת תת מערכת שלמה שהוגדרה כחיונית ופגיעה בה גורמת לירידה ברמת הביטחון שהגדיר התאגיד, כגון:
  - 1. מערכת מידע מכל סוג שהוא.
  - 2. פעילות ה VDI ברמת כלל ארגון או אשכול משתמשים
  - 3. סיכון אבטחת מידע המוגדר בעל פוטנציאל נזק משמעותי.
- ב. תקלה משביתה חלקית: כל תקלה שאינה מוגדרת כתקלה משביתה.
- ג. תקלה חוזרת - תקלה חוזרת באותו מכלול: תקלה אשר תחזור על עצמה יותר מפעם במשך 48 שעות ו/או תקלה אשר תחזור על עצמה יותר מפעמיים במשך 14 ימים.

**הנחיות טיפול בתקלות:**

- א. למען הסר ספק, הסמכות לקבוע לאיזה קטגוריה שייכת התקלה היא של התאגיד ולקבלן לא תהיה זכות ערעור על ההחלטה.
- ב. קריאות שרות וההיענות להן ידווחו ע"י נציג התאגיד לקבלן באמצעות טלפון או בפקס או דוא"ל.
- ג. עם קבלת הודעה על תקלה, תיפתח במשרדי הקבלן "קריאת שרות".
- ד. טכנאי מוסמך של הקבלן יגיע לאתר תוך זמן המוגדר בפרק רמת השירות שבהסכם המשפטי, ויעבוד ברציפות עד לתיקון התקלה.
- ה. זמינות לקריאות שירות - הקבלן מחויב במתן מענה ע"פ לוחות הזמנים המפורטים לעיל 24 שעות ביממה, ביום חול, שבתות וחגים, לרבות בזמני חירום ומלחמה.
- ו. התאגיד שומר לעצמו את האפשרות לקזז את סכומי הפיצוי המוסכם מעלות התחזוקה של המערכת אשר משולמת לקבלן בכל שנה ו/או לחלפו מערבויות הקבלן.

**6. הסכם רמת שירות (SLA)**

- 6.1. על הקבלן לעמוד ברמת השירות המפורטת בטבלה המופיעה בסעיף זה ובכל הוראה בכתב שסוכמה עם המזמין לרבות עמידה בתכנית עבודה להקמת והטמעת מערכת המחשוב בן לרבות הקמת רשתות ה IT וה OT בתאגיד.
- 6.2. בנוסף ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה, בגין אי עמידה בכל אחת מהתחייבויות הקבלן ו/או באי קיום כל אחד מתנאי המכרז, יהא המזמין רשאי להשית פיצויים מוסכמים על הקבלן בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה זאת מבלי שיהיה עליו להוכיח כי נגרם נזק ו/או את שיעורו של נזק שנגרם.
- 6.3. הסכומים יקוזזו מתוך התשלומים המשולמים לקבלן. אם התשלום כאמור יהא נמוך מסכומי הפיצויים המוסכמים, יחולטו הסכומים מתוך ערבות הביצוע. כל הסכומים בטבלה הם בשקלים חדשים שלמים, לכל יום פיגור, וכוללים מע"מ.
- 6.4. הפעלת מנגנון הפיצויים המוסכמים - המזמין או מי מטעמו יודיע בכתב לנציג הקבלן על פיגור בהספקת והתקנת השירותים כפי שהם מופיעים בטבלה. ספירת הימים תחל בתוך יום העבודה בה הועברה ההודעה. ההודעה על פיגור עתידי צפוי יכולה לצאת לקבלן גם לפני המועד בו אמור היה לספק את השרות המופיע בטבלה זו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המזמין לכל סעד אחר או נוסף המוקנה לו עפ"י הסכם זה או עפ"י דין.
- 6.5. טבלת רמת השירות הנדרשת והפיצויים בגין חריגות מרמת השירות:

#	תיאור	רמת שירות נדרשת	חריגה מרמת שירות	פיגור מרמת השירות
1	פיגור בהספקת מערכת המחשוב בענן או באבן דרך משמעותית.	בהתאם ללוי"ז הביצוע להקמת המערכת	חריגה מעבר ל 7 ימים	2500 ₪ לכל שבוע איחור

#	תיאור	רמת שירות נדרשת	חריגה מרמת שירות	פיגור מרמת השירות
2	הפרות או נזקים שנגרמו באשמת הקבלן ואשר בגינו נגרם נזק הניתן לכימות.	כל נזק יוערך על ידי המפקח ויקוזז מהקבלן	תיקון הפרה יבוצע תוך 7 ימי עבודה	-
3	הפעלת מערכת מחשוב החדשה בענן והשלמת קונפיגורציה והגדרות לרבות ביצוע אופטימיזציה למערכת, טסטים והפעלות לבדיקות.	הפעלה מלאה של מערכת המחשוב החדשה בתוך 30 ימי עבודה.	אי הפעלה מעבר ל 120 ימי עבודה	2,500 ₪ לכל שבוע פיגור.
4	חוסר או אי התאמה או הפרה מהאישורים, תקנים וכל דרישה או רגולציה הנדרשת על ידי מנכ"ל התאגיד ושלא תוקנה בתוך פרק זמן של 14 ימי עבודה. הערה: אין בפיצוי זה כדי לפטור את הקבלן מאחריותו לנזק שייגרם לתאגיד או לצד ג'.	התאמה מלאה של מערכת המחשוב וכל רכיב אחר לכללים, לתקנות ולרגולציה המתאימה בישראל.	הפרה שלא תוקנה בתוך 30 ימי עבודה.	2,500 ₪ לכל שבוע פיגור.
5	אי עמידה ביעדי השירות הרמת ה HA ו/או במדיניות הגיבויים ו/או ברמת הביצועים כגון הפעלה איטית של המערכת או ירידה בביצועים עקב צווארי בקבוק	בהתאם להתחייבויות הקבלן לעמידה ביעדי HA, שרידות, גיבויים וביצועי המערכת ושלא תפחת מדרישות המכרז	אי טיפול בתוך 8 ש"ע מרגע פתיחת קריאת שירות או גילוי התקלה.	2500 ₪ לכל יום איחור.
6	תקלה המוגדרת תקלה קריטית במערך השרתים / אחסון / גיבוי אשר באחריות הקבלן	טיפול מיידי ותיקון תקלות בתוך 2 ש"ע מרגע פתיחת קריאת שירות או גילוי התקלה	אי תיקון התקלה בתוך 8 ש"ע מרגע פתיחת קריאת שירות או גילוי התקלה.	1000 ₪ לכל יום איחור.
7	תקלה המונעת גישה או הפעלה של תחנת VDI בודדת או תקלה המוגדרת תקלה רגילה.	תיקון תקלות בתוך 4 ש"ע מרגע פתיחת קריאת שירות או גילוי התקלה.	אי תיקון התקלה בתוך 24 ש"ע מרגע פתיחת קריאת שירות או גילוי התקלה.	200 ₪ לכל יום איחור.

#	תיאור	רמת שירות נדרשת	חריגה מרמת שירות	פיגור מרמת השירות
8	טיפול בקריאות שירות או תקלות ברכיבים הפיזיים של המערכת לרבות החלפת ציוד ומכלולים והשבת המערכת לקדמותה.	טיפול בתקלות חומרה בתוך 1 יום עבודה	אי תיקון התקלה בתוך 1 יום עבודה מרגע פתיחת קריאת שירות או גילוי התקלה.	500 ש"ח לכל יום איחור.
9	חריגה מתוכנית העבודה של הקבלן לביצוע תחזוקה שוטפת למערכת המחשוב.	ביצוע תחזוקה שוטפת על פי תוכנית העבודה שהוצגה על ידי הקבלן במסמכי ה PDR	אי תיקון החריגה בתוך 7 ימי עבודה ממועד הגילוי.	500 ש"ח לכל יום פיגור.
10	העברת כלל המידע למערכת מחשוב חדשה בסוף תקופת התקשרות עם הקבלן.	העברת הנתונים הצבורים במהלך התקופה למערכת מחשוב חדשה של התאגיד	אי העברה בתוך 7 ימי עבודה ממועד סיום ההתקשרות	500 ש"ח לכל יום פיגור.

## מכרז מספר 02/2020 למכרז למתן שירותי מחשוב בענן

### חלק ד' – מחירון שירותים והצעה כספית

תאריך \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

לכבוד  
התאגיד לפיקוח וטרינרי

#### הנדון: הצעת המשתתף מכרז מספר 02/2020 עבור התאגיד לפיקוח וטרינרי

- א. אני הח"מ, מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז, הבנתי אותם וכי תנאי העבודה וכל הגורמים המשפיעים על העבודה, ידועים ומוכרים לי, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
- ב. סך הצעתי לכלל הרכיבים בכתב הכמויות המצורף להלן (לרבות ביצוע כל העבודות/אספקת כל השירותים/הטובין) הינה כדלקמן (יש להעתיק את הסכום בשורה התחתונה בטבלה שלהלן):
- \_\_\_\_\_ ₪ (במילים): \_\_\_\_\_ שקלים

חדשים).

הנחיות:

- על המציע להציע מחירים שאינם עולים על "מחיר היחידה המקסימלי בשי"ח" שנקבע לגבי כל רכיב ורכיב בכתב הכמויות (מפורט)
- **הצעת מחיר הגבוה מהמחיר המקסימלי - תוביל לפסילת ההצעה.**

- ג. הנני מצהיר כי ההצעה דלעיל כוללת את כל ההוצאות בהן אהיה חייב בקשר עם המכרז וההסכם המהווה חלק ממסמכיו, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג, ולקחה בחשבון כל התשלומים וההוצאות שתהיינה לי בקשר למילוי התחייבויותי עפ"י ההסכם.
- ד. לתאגיד שמורה הזכות הבלעדית להזמין ו/או להטמיע רק חלק מהרכיבים המופיעים במחירון המפורט להלן או את כולם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי
- ה. הנני מצהיר כי לא תהא לי כל טענה ו/או דרישה בקשר לכל החלטה שתתקבל על ידי התאגיד בקשר לאמור בסעיף זה.
- ו. אני מצהיר ומתחייב בזאת כי:
1. הנני בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע העבודה נשוא המכרז וההסכם.
  2. ברשותי, או יש בכוחי להשיג את כל כוח האדם הדרוש על מנת לבצע את העבודות נשוא המכרז וההסכם, במועדים המפורטים בהסכם.
  3. הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי ההוראות הקבועות במסמכי המכרז.
  4. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את ההתחייבות נשוא המכרז וההסכם בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם לשביעות רצון התאגיד, במחיר הצעתי כמפורט לעיל.
- ז. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות דלקמן, וזאת תוך 10 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:

- ז.1. לחתום על ההסכם ולהחזירו לתאגיד כשהוא חתום כדין.
- ז.2. להמציא לכם ערבות בנקאית חתומה ומבוללת, להבטחת קיום תנאי ההסכם כמפורט בהסכם.
- ז.3. להמציא לכם אישור על קיום ביטוחים בהתאם לנוסח האישור המפורט במסמכי המכרז.
- ח. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף ז' לעיל, כולן או מקצתן, אאבד את זכותי לזכות במכרז והתאגיד יהא רשאי לחלט את הערבות הבנקאית המצורפת להצעתי זו ולהתקשר עם מציע אחר.
- ט. כן ידוע לי שבחלוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות התאגיד עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצעתנו הכספית:

חתימה וחותמת מורשה החתימה	פרטי מורשה חתימה מטעם הקבלן	תאריך
------------------------------	--------------------------------	-------

מחירון מכרז – בשיטת מחירים מירביים

מחיר מוצע בש"ח ללא מע"מ	מחיר יחידה מקסימאלי בש"ח	כמות אומדן	יחידת מידה	תיאור מקט	מקט
	-	-	הערה	<b>עלות חודשית למערכת</b>	<b>01.000</b>
-	-	-	הערה	כלל המקטים המפורטים בפרק זה כוללים את כלל העלויות הנדרשות והדרישות המפורטות במסמכי המכרז. <b>כלל הציוד בחוות השרתים של הספק אשר יוקצה לתאגיד נדרש להיות במצב "חדש".</b>	01.005
	8,000	36	חודשי	עלות חודשית למערכת הבסיס והשירותים החודשיים המוגדרים במכרז.	01.010
	-	-	הערה	<b>עלויות גידול במערכת מחשוב ענן</b>	<b>02.000</b>
-	-	-	הערה	כלל המקטים המפורטים בפרק זה כוללים את כלל העלויות הנדרשות והדרישות המפורטות במסמכי המכרז לרבות עלויות הספקה, התקנה, הפעלה ושירות.	02.005
	100	36	חודשי	עלות חודשית עבור תוספת יחידת VDI נוספת. הבהרה: המחיר הינו חודשי עבור תחנת VDI והכוללות רישוי VDI, רישוי מע' הפעלה, חומרה (מעבדים, אחסון, זיכרון)	02.010

מחיר מוצע בש"ח ללא מע"מ	מחיר יחידה מקסימאלי בש"ח	כמות אומדן	יחידת מידה	תיאור מקט	מקט
	250	36	חודשי	עלות חודשית עבור תוספת שרת VM בתצורה של לפחות 4 ליבות, 32 ג"ב זיכרון ואחסון בנפח 100GB עבור מחיצת DATA (מחיצת ה OS אינה רלוונטית למזמין) וכן רישוי מע' הפעלה הבהרה: המחיר הינו חודשי עבור כמות של 1 שרת VM והכוללות רישוי וירטואליזציה, רישוי מע' הפעלה, חומרה (מעבדים, אחסון, זיכרון)	02.020
	25	36	חודשי	עלות חודשית עבור תוספת 1 תיבת דוא"ל נוספת מעבר לדרישת הבסיס בנפח של 50GB למשתמש (לרבות עלויות רישוי ואחסון)	02.030
	1000	36	חודשי	עלות חודשית עבור תוספת של 500GB בנפח האחסון הארגוני הכולל של התאגיד.	02.040